

	«ԱՄԵՐԻԱԲԱՆԿ» ՓԲԸ	10RB/4IT PL 75-12-01	Էջ 1/5
POS ՏԵՐՄԻՆԱԼՆԵՐԻ ՄՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ		Խմբագրություն 1	
		Ուժի մեջ է՝ 29/11/2018 թ-ից	


- 1.1. «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ) POS տերմինալների սպասարկման պայմանները (այսուհետ՝ Պայմաններ) սահմանում են POS տերմինալների ծառայությունից օգտվող առևտրի/սպասարկման կետ(եր)ի /այսուհետ՝ «Առևտրի կետ» կամ «Սպասարկման կետ»/ (Բանկը և Առևտրի կետը միասին՝ Կողմեր) և Բանկի՝ որպես POS տերմինալ ծառայությունը մատուցողի փոխհարաբերությունների պայմանները:
- 1.2. Բանկը Առևտրի կետին մատուցում է POS տերմինալի ծառայություն՝ Բանկի սահմանված ձևանմուշով Առևտրի կետի Բանկ ներկայացրած հայտ-պայմանագրի (այսուհետ՝ Հայտ-պայմանագիր) և դրանում նշված պայմանների հիման վրա, որով Առևտրի կետը ընդունվում և հաստատում է Պայմանների ընդունումը (ակցեպտավորումը):
- 1.3. Առևտրի կետը պարտավոր է Բանկի հետ համաձայնեցված, սահմանել POS տերմինալ (ներ)ի, իսկ այլ սարքավորման /հետագայում՝ Սարքավորում/ տեղադրելու անհրաժեշտության դեպքում նաև այդ սարքավորման, տեղադրման վայրը և անհրաժեշտ տեխնիկական միջոցներով ապահովել Բանկի հետ հուսալի կապը քարտերով անկանխիկ վճարումների հավաստագրման համար:
- 1.4. Առևտրի կետը քարտերի սպասարկումը իրականացնում է միայն Բանկի՝ «Առևտրի ու սպասարկման կետերում քարտերի սպասարկման» ուղեցույցի դրույթներին համաձայն: Ուղեցույցը Առևտրի կետին տրամադրվում է POS տերմինալի տեղադրման կամ Ընկերության ՀԴՄ-ն ակտիվացնելու պահին:
- 1.5. Առևտրի կետը պարտավոր է պահպանել քարտերով կատարված գործարքների անդորրագրերի (սլիպ) պատճենները 1 /մեկ/ տարվա ընթացքում՝ սկսած գործարքի կատարման օրվանից՝ պահպանելով դրանց ամբողջականությունը, և տրամադրում է դրանք Բանկին առաջին իսկ պահանջով 3 (երեք) բանկային օրվա ընթացքում՝ սկսած Բանկից ստացված հարցման օրվանից:
- 1.6. Բանկի և քարտապանի այն առևտրային գաղտնիքը, որը հասու է դարձել Առևտրի կետին Հայտ-պայմանագրի կատարման ընթացքում, ենթակա է պահպանման և չբացահայտման Առևտրի կետի կողմից:
- 1.7. Առևտրի կետը իրավասու չէ ձևափոխել և տրամադրել երրորդ անձանց Բանկի կողմից տրամադրված սարքավորումը, համակարգչային ծրագրերը, նորմատիվ փաստաթղթերը և այլ նյութերը:
- 1.8. Քարտերի սպասարկումը իրականացվում է միայն ուսուցում անցած աշխատակիցների կողմից:

	«ԱՄԵՐԻԱԲԱՆԿ» ՓԲԸ	10RB/4IT PL 75-12-01	Էջ 2/5
POS ՏԵՐՄԻՆԱԼՆԵՐԻ ՄՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ		Խմբագրություն 1	
		Ուժի մեջ է՝ 29/11/2018 թ-ից	


- 1.9. Առևտրի կետը ապահովում է Բանկից ստացված Սարքավորման պատշաճ հսկողությունը, չի փոխանցում այն ենթավարձակալության, թույլ չի տալիս այլ անձանց օգտագործել այն:
- 1.10. Բանկի կողմից տրամադրված Սարքավորումը վնասելու և/կամ կորստի դեպքում Առևտրի կետը կրում է դրա նկատմամբ լրիվ գույքային պատասխանատվություն:
- 1.11. Առևտրի կետը Բանկի սեփականությունը հանդիսացող Սարքավորման կամ այլ ցանկացած Սարքավորման խափանման դեպքերում անմիջապես տեղեկացնում է Բանկին այդ մասին և անմիջապես դադարեցնում է Սարքավորման աշխատանքը, ինչպես նաև կասեցնում է քարտերի սպասարկման գործընթացը մինչև Բանկի կողմից լրացուցիչ հրահանգի ստացումը:
- 1.12. Առևտրի կետի կողմից ապրանքների վաճառքը և ծառայությունների մատուցումը քարտապաններին իրականացվում է առանց լրացուցիչ միջնորդավճարների և գնային պայմանների փոփոխման՝ կանխիկ կամ այլ եղանակով վճարման համար սահմանված պայմաններով և գներով:
- 1.13. Առևտրի կետը իրավասու չէ տրամադրվել քարտապաններին կանխիկ գումար՝ կատարված անկանխիկ գործարքների դիմաց: Քարտերով կատարված գործարքը անվավեր ճանաչելու դեպքում գործարքի գումարը վերադարձվում է քարտին՝ միայն անկանխիկ եղանակով:
- 1.14. Քարտով կատարվող գործարքները 2 (երկու) կամ ավելի առանձին գործարքների չեն կարող մասնատվել Առևտրի կետից կողմից:
- 1.15. Առևտրի կետի կողմից չի կարող իրականացվել POS տերմինալից տարբեր այլ սարքով (սարքերով) վճարային քարտի ժապավենի տվյալների ընթերցում: Մինևույն ժամանակ Բանկը կարող է հսկողություն սահմանել սույն կետում նշված պահանջի իրականացման/ապահովման համար:
- 1.16. Առևտրի կետը պարտավոր է Հայտ-պայմանագրի դադարեցման պահից 6 (վեց) ամսվա ընթացքում նախքան Հայտ-պայմանագրի դադարեցնելը ցանկացած Պայման/ներ/ի կետերից որևէ մեկի խախտման հետևանքով Բանկին պատճառված վնասի կամ ֆինանսական կորստի ամբողջ գումարի չափով փոխհատուցել Բանկին:
- 1.17. Առևտրի կետում POS տերմինալով կատարված ամսական շրջանառությունից կախված Բանկի կողմից կարող է կիրառվել սպասարկման սակագին՝ համաձայն Ամերիաբանկ ՓԲԸ Սակագների (գործող տարբերակը տեղադրված է Ամերիաբանկի www.ameriabank.am կայքում):

	«ԱՄԵՐԻԱԲԱՆԿ» ՓԲԸ	10RB/4IT PL 75-12-01	Էջ 3/5
POS ՏԵՐՄԻՆԱԼՆԵՐԻ ՍՊԱՍԱՐԿԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ		Խմբագրություն 1	
		Ուժի մեջ է՝ 29/11/2018 թ-ից	

- 1.18. Բանկի առաջին իսկ պահանջով՝ համապատասխան գրավոր պահանջի ստացման օրվանից 1 (մեկ) բանկային օրվա ընթացքում Առևտրի կետը վերադարձնում է Բանկի սեփականությունը հանդիսացող Սարքավորումը:
- 1.19. Առևտրի կետը պարտավոր է Հայտ-պայմանագրի «Առևտրի/սպասարկման կետի տվյալներ» բաժնում ներկայացված ցանկացած տեղեկատվության փոփոխության և քարտեր սպասարկող նոր աշխատակիցների աշխատանքի ընդունման մասին անհապաղ գրավոր տեղյակ պահել Բանկին:
- 1.20. Հայտ-պայմանագրով ստանձնած իր պարտավորությունների խախտման դեպքում Առևտրի կետը կրում է լրիվ պատասխանատվություն իրեն պատկանող ամբողջ գույքով: Ընդ որում, Առևտրի կետը փոխհատուցում է նաև քարտապանին պատճառված վնասը՝ պայմանավորված իրեն հայտնի բանկային գաղտնիք պարունակող տեղեկությունների հրապարակմամբ և այլ պարտավորությունների խախտմամբ, որոնք հանգեցրել են քարտապանին բարոյական կամ նյութական վնասի պատճառմանը:
- 1.21. Առևտրի կետը կրում է ամբողջ ծավալով պատասխանատվություն՝ քարտի համարի ձեռքով մուտքագրման եղանակով կատարված գործարքների համար, եթե գործարքների կատարման նման եղանակ նշված է Հայտ-պայմանագրում:
- 1.22. Առևտրի կետը կարող է պահանջել Բանկից ապահովելու Սարքավորումը շահագործելու համար անհրաժեշտ նյութերը:
- 1.23. Առևտրի կետը կարող է ստանալ Բանկից Առևտրի կետում քարտերով կատարված անկանխիկ վճարումների գումարները, եթե դրանք կատարված են Հայտ-պայմանագրի պահանջներին համապատասխան:
- 1.24. Առևտրի կետը կարող է իրականացնել «Առևտրի/սպասարկման կետերում վճարային քարտերի սպասարկման ուղեցույց»-ով նախատեսված վճարային քարտերով գործառնությունները՝ դրանով սահմանված կարգով:
- 1.25. Առևտրի կետը կարող է պահանջել Բանկից փոխհատուցել Սարքավորում(ներ)ով կատարված քարտային գործարքների գումարները, եթե վերջիններս ստացել են հավաստագրում և բավարարում են Պայմաններին:
- 1.26. Բանկը ապահովում է Առևտրի կետում վճարային քարտերով գործառնությունների իրականացման շուրջօրյա հավաստագրում:
- 1.27. Բանկը ապահովում է Առևտրի կետին քարտերով գործառնությունների իրականացման համար անհրաժեշտ սարքերով, գովազդային նյութերով և իրականացնում է նշված սարքավորման տեխնիկական սպասարկումը:
- 1.28. Բանկը ապահովում է գանձապահ-օպերատորների ուսուցումը Սարքավորումների հետ աշխատանքին:

	«ԱՄԵՐԻԱԲԱՆԿ» ՓԲԸ	10RB/4IT PL 75-12-01	Էջ 4/5
POS ՏԵՐՄԻՆԱԼՆԵՐԻ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ		Խմբագրություն 1	
		Ուժի մեջ է՝ 29/11/2018 թ-ից	

- 1.29. Բանկը ապահովում է Պայմանների 1.4 կետի պահանջները բավարարող և հավաստագրում ստացած քարտերով կատարված գործարքների գումարների փոխհատուցումը Առևտրի կետին՝ կիրառելով Բանկի և Առևտրի կետի միջև կնքված Հայտ-Պայմանագրում նշված միջնորդավճարները:
- 1.30. Բանկը պահպանում Հայտ-պայմանագրից և Պայմաններից բխող պարտավորությունների կատարման ընթացքում Բանկին հայտնի դարձած գործառնությունների գաղտնիությունը: Այդ տեղեկությունները կարող են տրամադրվել երրորդ անձանց միայն ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում:
- 1.31. Բանկն կարող է սառեցնել Հայտ-պայմանագրում «Առևտրի/սպասարկման կետի տվյալներ» բաժնում նշված ընկերության/այսուհետ՝ Ընկերություն/ հաշվի միջոցները բողոքարկվող գործառնության գումարի չափով՝ տվյալ տեսակի բողոքարկման պարզաբանման համար Visa/MasterCard, MIR կամ «Արմենիան Քարդ» համակարգերի կանոններով սահմանված ժամանակահատվածով, բայց ոչ ավել քան 6 (վեց) ամսով, եթե Առևտրի կետում քարտով վճարում կատարած անձը բողոքարկում է տվյալ կետում գործարք կատարելու փաստը:
- 1.32. Բանկը կարող է Հայտ-պայմանագրի և/կամ Պայմանների խախտմամբ կատարված գործառնությունների դեպքում անմիջապես դադարեցնել Ընկերությանը տրամադրված POS տերմինալի գործողությունը և պահանջել Ընկերությունից վերադարձնել տերմինալը Բանկին, ինչպես նաև հատուցել Բանկին վերջինիս կողմից այդ առնչությամբ կրած բոլոր վնասները, կորուստներն ու ծախսերը ամբողջ ծավալով:
- 1.33. Բանկը կարող է գանձել Առևտրի կետից քարտերով կատարված գործարքների դիմաց Բանկի և Առևտրի կետի միջև կնքված Հայտ-պայմանագրում նշված միջնորդավճարը ըստ նշված քարտատեսակի:
- 1.34. Բանկը իրավասու է փոփոխել քարտերի սպասարկման դիմաց գանձվող տոկոսադրույքը՝ այդ մասին առնվազն 30 /երեսուն/ օրացուցային օր առաջ գրավոր տեղեկացնելով Առևտրի կետին:
- 1.35. Բանկը կարող է գանձել Առևտրի կետից /Հայտ-պայմանագրում նշված Ընկերության համապատասխան հաշիվներից/ այն գործարքների գումարները, որոնք կատարվել են Պայմաններից որևէ կետի խախտումով, կամ ապօրինաբար գործածվող քարտերով:
- 1.36. Առևտրի կետի կողմից Պայմանների որևէ կետով նախատեսված պարտավորություն/ներ/ը խախտելու դեպքում Բանկը կարող է պահանջել նրանից տուգանք պարտավորությունը խախտելու հետևանքով պատճառված

	«ԱՄԵՐԻԱԲԱՆԿ» ՓԲԸ	10RB/4IT PL 75-12-01	Էջ 5/5
POS ՏԵՐՄԻՆԱԼՆԵՐԻ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ		Խմբագրություն 1	
		Ուժի մեջ է՝ 29/11/2018 թ-ից	

վնասի մինչև 10%-ի չափով: Ընդ որում, տուգանքի վճարումը չի ազատում Առևտրի կետին Բանկին պատճառված վնասները, կրած կորուստներն ու ծախսերը ամբողջությամբ փոխհատուցելու պարտավորությունից: Բանկը կարող է Պայմանների 1.36 կետի շրջանակներում Բանկի նկատմամբ առաջացած դրամական պարտավորություններն անակցեպտ կարգով գանձելու՝ Բանկում Ընկերության սպասարկվող դրամային և անհրաժեշտության դեպքում նաև արտարժույթային հաշիվներից:

1.37. Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում՝

1.37.1. Պայմանների 1.1 – 1.15 կետերից որևէ մեկի խախտումով կատարված գործարքների համար:

1.37.2. Բանկը ապօրինաբար գործածվող քարտերով կամ քարտային տվյալներով կատարված գործարքների համար:

1.37.3. Կապի միջոցների անսարքության պատճառով վճարումների սպասարկման անհնարինության համար: