

«Ամերիաբանկ» ՓԲԸ վճարային քարտերի սպասարկման պայմաններ և օգտագործման կանոններ

Սահմանումներ

Բանկ` «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ

Բանկի հիմնական պայմաններ` Բանկի կողմից ֆիզիկական անձանց բանկային ծառայությունների մատուցման հիմնական պայմաններ, Բանկի կողմից իրավաբանական անձանց (անհատ ձեռներեցներին) բանկային ծառայությունների մատուցման հիմնական պայմաններ:

Բանկի սակագներ` Բանկի սակագները ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար, Բանկի սակագները իրավաբանական անձ հաճախորդների համար, Բանկի քարտերի սակագներ, Բանկի մաքսային քարտի սակագներ, Բանկի Բիզնես քարտերի սակագներ, Բանկի նվեր քարտերի տրամադրման և սպասարկման պայմաններ, ինչպես նաև Բանկի կողմից իրականացվող քարտային արշավների և համատեղ քարտային ծրագրերի համար Բանկի կողմից հաստատված սակագներ և պայմաններ:

Վճարային քարտ (այսուհետ` նաև քարտ)` Բանկի կողմից թողարկված` VISA, MasterCard միջազգային վճարահաշվարկային համակարգերի, Արմենիան Քարդ (այսուհետ` ArCa) վճարահաշվարկային համակարգի վճարային գործիք:

Քարտապան` 14 (տասնչորս) տարեկանից բարձր տարիքի ֆիզիկական անձ, ինչպես նաև իրավաբանական անձ կամ անհատ ձեռներեց, որն օգտագործում է Բանկի կողմից տրամադրված վճարային քարտ, կամ դիմել է Բանկ քարտ ստանալու նպատակով:

Հավելյալ քարտ` հիմնական քարտին կից տրամադրված քարտ, որը տրվում է Քարտապանի (Հիմնական քարտապան) դիմումի համաձայն Հիմնական քարտապանի կամ երրորդ անձի (Հավելյալ քարտապան) անունով, և նախատեսված է հիմնական քարտային հաշվին առկա միջոցներով գործարքներ կատարելու համար:

Ստիկեր` հիմնական քարտին կից տրամադրված անհպում քարտ, որը տրվում է Քարտապանի (Հիմնական քարտապան) դիմումի համաձայն Հիմնական քարտապանի կամ երրորդ անձի (Հավելյալ քարտապան) անունով, և նախատեսված է հիմնական քարտային հաշվին առկա միջոցներով գործարքներ կատարելու համար:

Քարտային հաշիվ` Քարտապանի անունով բացված և Բանկի հիմնական պայմանների և սույն Պայմանների համաձայն վարվող բանկային հաշիվ, որը կցվում է քարտին:

ArCa առցանց վճարային համակարգ` ArCa վճարահաշվարկային համակարգի կողմից տրամադրվող վիրտուալ քարտի ստեղծման, վարման և առցանց վճարումների համակարգ, որը հասանելի է www.arca.am ինտերնետային կայքի միջոցով:

Անհատական նույնականացման համար (այսուհետ` PIN-կոդ)` Քարտապանին նույնականացնող ծածկագիր, որը կիրառվում է Քարտապանի կողմից քարտային վճարահաշվարկային համակարգերի կանոններով նախատեսված դեպքերում քարտով գործարքներ կատարելիս:

Գաղտնաբառ` Քարտապանի անձը նույնականացնող ծածկագիր, որը գեներացվում և տրամադրվում է հաճախորդին Բանկի կողմից սահմանված կարգով և կիրառվում է Քարտապանի կողմից քարտի և քարտային հաշվի վերաբերյալ տեղեկատվության ստացման, ArCa առցանց վճարային համակարգում վիրտուալ քարտ ստեղծելու համար, Բանկի կողմից սահմանված դեպքերում` քարտի սպասարկման հետ կապված հարցերով հեռախոսակապի միջոցով Բանկ դիմելու, ինչպես նաև Բանկի և ArCa վճարահաշվարկային համակարգի կողմից սահմանված այլ դեպքերում:

CVV/CVC կոդ` քարտի դարձերեսին նշված և Քարտապանին նույնականացնող կոդ, որը կիրառվում է Քարտապանի կողմից ինտերնետ միջավայրում գործարքներ կատարելիս:

Առևտրի/սպասարկման կետ` ապրանքների վաճառքի և (կամ) ծառայությունների մատուցման կետ, այդ թվում` ինտերնետ միջավայրում, որի կողմից վաճառվող ապրանքների և (կամ) մատուցվող ծառայությունների դիմաց հնարավոր է վճարել քարտի միջոցով:

Ավտոմատ գանձման մեքենա (այսուհետ` **բանկոմատ կամ ԱԳՄ**)` գրասենյակային կամ արտաքին օգտագործման համար նախատեսված` ֆինանսական գործառնությունների իրականացման ավտոմատ ինքնասպասարկող սարք:

POS տերմինալ՝ էլեկտրոնային սարք, որը նախատեսված է առևտրի/սպասարկման կետում անկանխիկ կամ բանկի տարածքում վճարային քարտով անկանխիկ և կանխիկացման գործառնություններ կատարելու համար:

Գործարք՝ Քարտապանի կողմից Բանկին տրված հանձնարարական քարտի ուղղակի կամ անուղղակի օգտագործմամբ գործառնություն կատարելու վերաբերյալ:

Հավաստագրում՝ քարտով գործարքի կատարման համար Բանկի կողմից տրվող թույլտվություն կամ հաստատում:

Գործարքի կատարման օր՝ քարտով գործարքը կատարելու փաստացի օր:

Գործարքի հաշվառման օր՝ քարտը սպասարկող վճարահաշվարկային համակարգի կողմից գործարքը Բանկի հաշվառմանը ներկայացնելու կամ Քարտապանի հանձնարարականը կատարելու հիմքով՝ Բանկի կողմից քարտային հաշվով գործարքը հաշվառելու օր:

Stop-ցուցակ՝ միջազգայնորեն գործող ցուցակ, որում ներառված քարտերի համար վճարահաշվարկային համակարգերի կանոններով նախատեսված է, որ գործարքները կատարվում են միայն հավաստագրման հիման վրա:

Վճարային սահմանաչափ՝ քարտով գործարքների կատարման համար սահմանված սահմանաչափ, որը կազմում է քարտային հաշվի մնացորդի և վարկային գծի, այդ թվում՝ օվերդրաֆտի հանրագումարը:

Գերածախս՝ քարտի վճարային սահմանաչափից ավել օգտագործված՝ ներառյալ Բանկի սակագների համաձայն Բանկի կողմից գանձված գումար, որը համարվում է Քարտապանի պարտավորությունը Բանկի նկատմամբ:

Քարտային փաթեթ՝ Բանկի կողմից որոշակի տեսակի քարտերի հետ տրամադրվող լրացուցիչ ծառայություններ, որոնք սահմանվում են Բանկի սակագներով:

Լոյալության միավոր՝ ֆիզիկական անձանց համար նախատեսված լոյալության ծրագրի պայմանների համաձայն քարտի վրա կուտակվող միավոր, որը հնարավոր է օգտագործել Բանկի որոշակի ծառայություններից օգտվելու կամ սպասարկման վճարի 100%-անոց զեղչ ստանալու համար:

Քաղվածք՝ Բանկի կողմից Քարտապանին տրամադրվող հաշվետվություն քարտային հաշվով (ներառյալ հիմնական և հավելյալ քարտերով, ստիկերներով) կատարված գործառնությունների վերաբերյալ:

Գրավոր՝ Քարտապանի կողմից ստորագրված կամ Բանկի և Քարտապանի միջև համաձայնեցված՝ Քարտապանի ստորագրությանը հավասարեցված այլ եղանակով (ինտերնետ/մոբայլ բանկինգ, հեռախոս բանկ և այլն) հավաստագրված հանձնարարարության կամ տեղեկատվության ներկայացման եղանակ:

ՀՀ՝ Հայաստանի Հանրապետություն:

ԼՂՀ՝ Լեռնային Ղարաբաղի Հանրապետություն:

1. Ընդհանուր դրույթներ

- 1.1. Բանկի վճարային քարտերի սպասարկման պայմանները և օգտագործման կանոնները (այսուհետ՝ Պայմաններ) սահմանում են Բանկի կողմից քարտի տրամադրման և սպասարկման հետ կապված Բանկի և Քարտապանի միջև փոխհարաբերությունների հիմնական պայմանները և քարտի օգտագործման կանոնները:
- 1.2. Բանկը հաճախորդին տրամադրում է քարտ՝ Բանկի սահմանած ձևանմուշով հաճախորդի Բանկ ներկայացրած հայտ-պայմանագրի (այսուհետ՝ Հայտ-պայմանագիր) հիման վրա, որով հաճախորդը հաստատում է Պայմանների ընդունումը (ակցեպտավորումը):
- 1.3. Հայտ-պայմանագրում ուղղակիորեն նշված՝ քարտի պայմանների հետագա փոփոխությունների մասին Քարտապանի հանձնարարականը ներկայացվում է Բանկի սահմանած ձևանմուշով, և այդ փոփոխությունների ուժի մեջ մտնելուց հետո՝ մինչ այդ նույնանման հարցին վերաբերող հանձնարարականները համարվում են ուժը կորցրած: Պայմանների իմաստով՝ Հայտ-պայմանագրով ներկայացված հանձնարարականներն ու ընտրված պայմանները կիրառելի են դրանց հետագա բոլոր փոփոխություններով:
- 1.4. Պայմանները գործում են ի լրումն Բանկի հիմնական պայմանների, ընդ որում՝ Պայմաններով չկարգավորված իրավահարաբերությունները կարգավորվում են Բանկի հիմնական պայմաններով, Բանկի սակագներով, Բանկի և Քարտապանի միջև պայմանագրային հարաբերություններ սահմանող փաստաթղթերով և ՀՀ օրենսդրությամբ, իսկ ՀՀ օրենսդրությամբ կարգավորված չլինելու դեպքում՝ գործարար շրջանառության սովորույթներով:
- 1.5. Առանձին տեսակի քարտերի, Բանկի կողմից իրականացվող քարտային արշավների, համատեղ քարտային ծրագրերի համար Բանկի կողմից սահմանված առանձին պայմանները, սակագները և (կամ) պայմանագրերը

- գործում են ի լրումն սույն Պայմանների և դրանցում կարող են սահմանվել սույն Պայմաններից տարբեր պայմաններ և (կամ) սահմանափակումներ:
- 1.6. Քարտով դրամական միջոցների, այդ թվում՝ վարկային միջոցների շարժը (մուտքագրումներ, ելքագրումներ), կանխիկ և անկանխիկ եղանակով օգտագործումը իրականացվում է համաձայն սույն Պայմանների և ArCa, VISA, MasterCard վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից սահմանված պայմանների և կանոնների:
 - 1.7. Քարտով, ինչպես նաև առկայության դեպքում՝ հավելյալ քարտ(եր)ով կատարվող գործարքների համար միջոցների շրջանառությունը ապահովվելու նպատակով Բանկը վարում է քարտային հաշիվ:
 - 1.8. Քարտային հաշիվը բացվում է Հիմնական քարտապանի անունով:
 - 1.9. Քարտային հաշիվը բացվում է ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով կամ եվրոյով:
 - 1.10. Քարտի տրամադրման համար Բանկում ՀՀ դրամով ընթացիկ հաշվի առկայությունը պարտադիր է:
 - 1.11. Քարտը վավեր է մինչև քարտի վրա նշված՝ քարտի գործողության ժամկետի համապատասխան ամսվա վերջին օրը ներառյալ:
 - 1.12. Քարտը Բանկի սեփականությունն է և Բանկի պահանջով պետք է վերադարձվի Բանկ:
 - 1.13. Արգելվում է օգտագործել քարտը անօրինական նպատակներով:
 - 1.14. Սույն Պայմաններում սահմանված կանոնների և պահանջների խախտումով՝ քարտով կատարված գործարքների, ինչպես նաև քարտի, PIN-կոդի, գաղտնաբառի, քարտի վրա նշված տեղեկատվության (քարտի համար, CVV/CVC կոդ, վավերության ժամկետ) օգտագործման, երրորդ անձանց տրամադրման կամ հայտնի դառնալու հետևանքով Քարտապանի կրած վնասների համար Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:
 - 1.15. Քարտային փաթեթի տրամադրման դեպքում Բանկն իրավասու է առանց Քարտապանին նախապես տեղեկացնելու քարտային փաթեթում ներառված ծառայությունները մատուցող կազմակերպություններին տրամադրել Քարտապանի անհատական տվյալները (անուն, ազգանուն/ անվանում, ծննդյան տարեթիվ, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ, հաղորդակցման տվյալներ):
 - 1.16. Քարտապանը (բացառությամբ Նվեր և բիզնես քարտերի քարտապանների) հանդիսանում է Այո (AYO) ծրագրի (այսուհետ՝ Ծրագիր) մասնակից, որի շրջանակներում իրականացվում է Ծրագրի գործընկեր կազմակերպությունների առևտրային և սպասարկման կետերում կատարված անկանխիկ վճարումների դիմաց հետվճար (վճարված գումարի մասնակի վերադարձ): Ծրագիրն իրականացվում է «Բեստ Քարդ» ՍՊԸ կողմից՝ համաձայն «AYO ծրագրին մասնակցության պայմանների», որը հասանելի է «Բեստ Քարդ» ՍՊԸ կայքէջում (www.ayocard.am): Քարտապանը սույն պայմանների համաձայն տալիս է իր համաձայնությունը միանալու «AYO ծրագրին մասնակցության պայմաններին», որը հանդիսանում է հրապարակային օֆերտա, և սույն Պայմաններն ընդունելով՝ միաժամանակ ակցեպտավորում է այն:
 - 1.17. Քարտի հետ կապված հարցերով կամ տեղեկատվության տրամադրման համար Քարտապանի կողմից հեռախոսակապի միջոցով Բանկի հետ կապ հաստատելու համար գործում է Բանկի՝ (+374-10) 56 11 11 շուրջօրյա հեռախոսահամարը:
 - 1.18. Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո քարտը Բանկի կողմից վերաթողարկվում է Բանկում այդ պահին գործող սակագների և պայմանների համաձայն, բացառությամբ էթե քարտի գործողության ժամկետի ավարտից առնվազն 10 (տասը) օր առաջ Քարտապանը գրավոր տեղեկացրել է Բանկին քարտից հրաժարվելու մասին, քարտը բրկավորված է, Քարտապանը ունի քարտի հետ կապված Բանկի նկատմամբ չմարված պարտավորություններ կամ Բանկը որոշում է կայացրել չվերաթողարկել քարտը:
 - 1.19. Քարտի առաջին PIN-կոդը Քարտապանին տրամադրվում է Բանկի կողմից: Քարտապանը կարող է իր հայեցողությամբ փոխել PIN-կոդը՝ համապատասխան հնարավորությամբ բանկոմատի միջոցով: PIN-կոդի փոփոխման համար անհրաժեշտ է մուտքագրել գործող PIN-կոդը և նոր PIN-կոդը: PIN-կոդը փոխելիս անհրաժեշտ է հետևել Բանկի կողմից սահմանված անվտանգության կանոններին, որոնք հրապարակվում են Բանկի կայքում կամ ծանուցվում են Քարտապանին:
 - 1.20. PIN-կոդը մոռանալու դեպքում քարտը ենթակա է վերաթողարկման Քարտապանի գրավոր տեղեկացման հիման վրա՝ համաձայն Բանկի սակագների:
 - 1.21. Բանկի կայքէջում որպես օգտատեր քարտապանին նույնականացնելիս «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ-ի կողմից թողարկված քարտերի տվյալների մուտքագրումը կարող է օգտագործվել քարտապանի պատշաճ

նույնականացման համար, եթե քարտապանը ճիշտ է լրացնում քարտի պահանջվող տվյալները, իսկ այնուհետև մուտքագրում է Բանկի կողմից ուղարկված մեկանգամյա գաղտնաբառը, որն ուղարկվում է Քարտապանի այն բջջային հեռախոսահամարին, որը վերջինս տրամադրած է եղել Բանկին: Վերագրյալ կարգով նույնականացումն անցնելուց հետո Քարտապանը կարող է, մասնավորապես՝ լրացնել վարկային հայտեր, ներկայացնել փաստաթղթեր, դիմել վարկ տրամադրելու առաջարկով և ստանալ վարկեր:

2. Քարտի տրամադրում

- 2.1. Քարտը և PIN-կոդը Քարտապանին տրամադրվում են առանձին՝ փակ ծրարներով:
- 2.2. Քարտը (համապատասխան դեպքերում նաև վերաթողարկված քարտը) և PIN-կոդը Քարտապանին տրամադրվում է Բանկի և Քարտապանի միջև նախապես համաձայնեցված եղանակով՝ Բանկի տարածքում կամ առաքման միջոցով:
- 2.3. Քարտի և PIN-կոդի տրամադրման գործընթացը կազմակերպվում է քարտի պատվիրման հայտը Քարտապանի կողմից Բանկ ներկայացնելուց հետո 2 (երկու) աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ Բանկի գլխամասային գրասենյակի կամ երևանյան որևէ մասնաճյուղի տարածքում տրամադրելու դեպքում, 7 (յոթ) աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ Բանկի՝ ՀՀ-ում և ԼՂՀ-ում գտնվող այլ մասնաճյուղերի տարածքում տրամադրելու դեպքում: Բանկի սակագներով սահմանված դեպքերում քարտը կարող է տրամադրվել ավելի կարճ ժամկետում: Քարտը և PIN-կոդը առաքման եղանակով տրամադրելու դեպքում առաքման ժամկետը պայմանավորված է առաքման ծառայություններ մատուցող ընկերությունների պայմաններով:
- 2.4. Քարտը և PIN-կոդը ստանալուն պես Քարտապանը պետք է ստուգի ծրարի փակ և անվնաս լինելը, քարտի և PIN-կոդի առկայությունը ծրարում, համապատասխանությունը քարտի պատվիրման հայտին, ինչպես նաև քարտի վրա նշված տվյալների ճշտությունը: Անհամապատասխանությունների դեպքում Քարտապանը պետք է անմիջապես տեղեկացնի Բանկին:
- 2.5. Քարտի պատվիրման կամ քարտի վերաթողարկման օրվանից 60 (վաթսուն) օրվա ընթացքում քարտը Քարտապանի կողմից չստանալու դեպքում Բանկն իրավասու է փակել և ոչնչացնել քարտը:
- 2.6. Քարտը և PIN-կոդը առաքման եղանակով տրամադրելու դեպքում դրանք Քարտապանին ուղարկվում են առանձին՝ առաքման ծառայություններ մատուցող տարբեր ընկերությունների կամ առաքիչների միջոցով:
- 2.7. Քարտի և PIN-կոդի առաքման համար Բանկը սահմանում է ծախսերի փոխհատուցման պայմաններ համաձայն Բանկի սակագների:
- 2.8. Եթե Քարտապանի տրամադրած փոստային հասցեով առաքման արդյունքում քարտը և (կամ) PIN-կոդը հնարավոր չի եղել տրամադրել Քարտապանին, դրանք վերադարձվում են Բանկ և ցրահանջ պահվում են Բանկի տարածքում:
- 2.9. Քարտը և PIN-կոդը առաքման եղանակով ստանալուց հետո քարտն ակտիվացնելու համար Քարտապանը պետք է զանգահարի Բանկ: Բանկն իրավունք ունի փակել քարտը, եթե այն չի ակտիվացվել առաքումից հետո 6 (վեց) ամսվա ընթացքում:
- 2.10. Քարտն ակտիվացվում է քարտը և PIN-կոդը Քարտապանի կողմից ստանալուց հետո հետևյալ ժամկետներում և կարգով՝
 - 2.10.1. Բանկի տարածքում տրամադրելու դեպքում՝ 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում,
 - 2.10.2. առաքման եղանակով տրամադրելու դեպքում՝ քարտը ակտիվացնելու համար Քարտապանի և Բանկի միջև կապ հաստատվելուց հետո 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ Բանկի կողմից Քարտապանին պատշաճ նույնականացման պարագայում:
- 2.11. Քարտի գործողության ժամկետը սահմանվում է՝ ըստ հետևյալի.

ArCa Classic	Cirrus Maestro/ Visa Electron/ ArCa Mir	Visa Electron ստիկետր	MasterCard Standard/ Visa Classic	MasterCard Gold/ Visa Gold	MasterCard Platinum/ Visa Platinum	Visa Infinite	MasterCard Business/ Visa Business
2 տարի	4 տարի	2 տարի	4 տարի	4 տարի	4 տարի	4 տարի	4 տարի

Յուրաքանչյուր քարտատեսակի ներքո թողարկվող համատեղ քարտերի ժամկետները սահմանվում են այդ քարտատեսակի համար վերը նշված աղյուսակին համապատասխան:

3. Քարտի օգտագործման և անվտանգության կանոններ

- 3.1. Քարտը ստանալուն պես Քարտապանը պարտավոր է անմիջապես ստորագրել քարտի հակառակ կողմի վրա ստորագրության համար նախատեսված հատուկ դաշտում: Քարտի հակառակ կողմում ստորագրության բացակայությունը կամ դրա անհամապատասխանությունը օրինական հիմք է քարտի սպասարկումը մերժելու և քարտն առգրավելու համար:
- 3.2. Քարտը կարող է օգտագործվել բանկոմատներում, կանխիկացման և առևտրի/սպասարկման կետերում և այն սարքավորումների միջոցով, որոնց էկրանին կամ հարակից տարածքի մակերեսին առկա է քարտերի սպասարկման վերաբերյալ հետևյալ տեղեկատվությունը`
 - 3.2.1. քարտով հնարավոր գործարքների վերաբերյալ, օրինակ` կանխիկի տրամադրում, կանխիկի մուտքագրում, կոմունալ վճարումներ և այլն,
 - 3.2.2. քարտի վրա առկա նշումներին համապատասխան տվյալ քարտը սպասարկող վճարահաշվարկային համակարգերով (ArCa, VISA, MasterCard և այլն) սպասարկելու հնարավորության վերաբերյալ:
- 3.3. Քարտի, PIN-կոդի և գաղտնաբառի օգտագործման հետ կապված ամբողջ ռիսկը կրում է Քարտապանը:
- 3.4. Քարտապանն իրավունք չունի փոխանցել քարտը, հայտնել PIN-կոդը, գաղտնաբառը այլ անձանց: Քարտապանը պարտավոր է ձեռնարկել միջոցներ, որպեսզի քարտը, PIN-կոդը, գաղտնաբառը, քարտի վրա նշված տեղեկատվությունը տեսանելի կամ այլ կերպ հասանելի չլինեն այլ անձանց:
- 3.5. Արգելվում է գրել PIN-կոդը քարտի վրա, ինչպես նաև քարտը և PIN-կոդը պահել միասին:
- 3.6. Քարտով գործարքների իրականացման ժամանակ Քարտապանը պետք է մուտքագրի PIN-կոդը, եթե գործարքի կատարման համար օգտագործվող սարքավորման միջոցով տվյալ տեսակի քարտով գործարքի իրականացման համար պահանջվում է PIN-կոդի մուտքագրում: Ինտերնետ միջավայրում (վիրտուալ առևտրի կետերում) քարտով գործարքների իրականացման ժամանակ PIN-կոդի մուտքագրում չի պահանջվում: Անհպում ստիկերների դեպքում մինչև 10,000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթով օրական առավելագույնը 5 (հինգ) գործարք կատարելու դեպքում PIN-կոդի մուտքագրում չի պահանջվում:
- 3.7. Արգելվում է ինտերնետ միջավայրում (վիրտուալ առևտրի կետերում) մուտքագրել (հայտնել) PIN-կոդը: PIN-կոդը հայտնելու դեպքում անհրաժեշտ է անմիջապես դադարեցնել գործարքը, տեղեկացնել Բանկին և բլոկավորել քարտը:
- 3.8. Քարտը օգտագործելիս PIN-կոդը անհրաժեշտ է հավաքել այնպես, որ տեսանելի չլինի այլ անձանց համար և չտեսագրվի որևէ տեսաձայնագրող սարքի միջոցով:
- 3.9. Քարտապանը պետք է առավել ուշադիր լինի այն գործարքների մասով, որոնք իրականացվում են ժամանցի և նմանատիպ այլ վայրերում: Խորհուրդ է տրվում քարտը չվստահել այլ անձանց և թույլ չտալ քարտի օգտագործումը Քարտապանի տեսադաշտից դուրս:
- 3.10. Չի կարելի օգտվել այն բանկոմատներից, կանխիկացման և առևտրի/սպասարման կետերից և սարքավորումներից, որոնք հաճախորդի կարծիքով վստահելի չեն կամ կասկած են առաջացնում, ինչպես նաև եթե դրանց քարտ ընթերցող սարքին, ստեղնաշարին կամ կանխիկի տրամադրման պատուհանին միացված են լրացուցիչ սարքավորումներ, հաղորդալարեր, կաչուն ժապավեններ և այլ կասկածելի իրեր:
- 3.11. Ինտերնետ միջավայրում քարտով գործարք կատարելիս Քարտապանը պետք է նախապատվություն տա ապահով վճարում նախատեսող կայքերին (secure-payment website): Առցանց խաղատները, բուքմեյքերական գրասենյակները համարվում են առավել ռիսկային:
- 3.12. Գործարք կատարելիս PIN-կոդը հաջորդաբար 3 (երեք) անգամ սխալ հավաքելու դեպքում քարտը կարող է բլոկավորվել և/կամ առգրավվել: Քարտը կարող է առգրավվել նաև բանկոմատից դուրս գալուց հետո 20 (քսան) վայրկյանի ընթացքում քարտը չվերցնելու դեպքում, ինչպես նաև բանկոմատի տեխնիկական խնդիրների և քարտը վնասված լինելու պատճառով:
- 3.13. Եթե բանկոմատի միջոցով քարտով գործարք կատարելիս քարտը բանկոմատում առգրավվել է, և քարտի առգրավման պատճառի մասին որևէ հաղորդագրություն չի արտացոլվում էկրանին կամ անդորրագրի վրա,

Քարտապանը պետք է անմիջապես զանգահարի Բանկ և համոզվի, որ քարտը բլոկավորվել է: Եթե քարտը չի բլոկավորվել, անհրաժեշտ է անհապաղ բլոկավորել այն:

- 3.14. Բանկումատում առգրավված քարտը ստանալու համար անհրաժեշտ է դիմել Բանկ: Առգրավված քարտը վերադարձվում է Քարտապանին քարտի առգրավման օրվանից հաշված հետևյալ ժամկետներում՝
 - 3.14.1. Եթե բանկումատը գտնվում է Բանկի գլխամասային գրասենյակի կամ երևանյան որևէ մասնաճյուղի տարածքում՝ 2 (երկու) աշխատանքային օրվա ընթացքում,
 - 3.14.2. Եթե բանկումատը գտնվում է ՀՀ և ԼՂՀ այն քաղաքում կամ վայրում, որտեղ Բանկն ունի մասնաճյուղ՝ 4 (չորս) աշխատանքային օրվա ընթացքում,
 - 3.14.3. Եթե բանկումատը գտնվում է ՀՀ և ԼՂՀ այն քաղաքում կամ վայրում, որտեղ Բանկը չունի մասնաճյուղ՝ 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում,
 - 3.14.4. Եթե քարտը առգրավվել է ՀՀ այլ բանկերի բանկումատներում, քարտը տրամադրվում է Քարտապանին Բանկի կողմից այն ստանալու օրը:
- 3.15. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում բանկումատի, կանխիկացման, առևտրի/սպասարկման կետի կամ սարքավորման կողմից քարտի սպասարկումը մերժելու կամ դրանց աշխատանքի խափանման հետևանքով Քարտապանին ուղղակի կամ անուղղակի հասցված վնասի համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ այդ պատասխանատվությունն ուղղակի սահմանված է օրենքով, և երբ մասնավորապես միաժամանակ առկա են հետևյալ պայմանները.
 - 3.15.1. առկա է Բանկի մեղքը,
 - 3.15.2. խափանումը/չսպասարկումը տեղի է ունեցել Բանկի աշխատանքային ժամերին,
 - 3.15.3. հաճախորդն այցելել է Բանկի գլխամասային գրասենյակ և/կամ որևէ մասնաճյուղ, սակայն վերջիններս չեն տրամադրել քարտում առկա գումարը կամ պահանջվող մասը կանխիկ եղանակով:

Ընդ որում, Բանկի պատասխանատվությունը սահմանափակվում է բացառապես Քարտապանին պատճառված իրական (ուղղակի) վնասի չափով:
- 3.16. Քարտի ապօրինի օգտագործման կամ ապօրինի օգտագործման վտանգի մասին տեղեկություններ, կասկած ունենալու դեպքում Քարտապանը պարտավոր է այդ մասին անհապաղ տեղեկացնել Բանկին և բլոկավորել քարտը:
- 3.17. Քարտի անվտանգությունն ապահովելու նպատակով Քարտապանի ցանկությամբ՝ Բանկը Քարտապանին ուղարկում է քարտով կատարված գործարքների մասին SMS հաղորդագրություն Բանկում գործող սակագների համաձայն: Քարտով իրականացված գործարքների մասին SMS հաղորդագրության ծառայությունից օգտվելը զգալիորեն բարձրացնում է Քարտի ապօրինի օգտագործման կանխարգելման հնարավորությունները, քանի որ նման գործարքների մասին հաղորդագրություն ստանալով՝ Քարտապանը կարող է անհապաղ տեղեկացնել Բանկին և կանխել քարտի հետագա ապօրինի օգտագործումը:
- 3.18. Քարտապանը պարտավոր է SMS հաղորդագրության ծառայության, ինչպես նաև բջջային հեռախոսահամարի օգտագործմամբ Բանկի կողմից հասանելի դարձվող այլ ծառայությունների (այդ թվում՝ USSD ծառայության) համար Բանկում գրանցված Քարտապանի բջջային հեռախոսահամարի փոփոխության դեպքում անմիջապես տեղեկացնել Բանկին: Քարտապանի կողմից բջջային հեռախոսահամարի փոփոխության մասին Բանկին չտեղեկացնելու հետևանքով երրորդ անձանց տեղեկատվության հասանելի դառնալը չի համարվում բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկատվության հրապարակում: Քարտապանի հեռախոսը երրորդ անձանց հասանելի դառնալու պարագայում դրանում պահվող տվյալները կամ հեռախոսի միջոցով ձեռքբերվող տեղեկատվությունը բացահայտվելու դեպքում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
- 3.19. Քարտապանը կարող է ինքնուրույն իրականացնել (ինքնասպասարկման սարքերի կամ այլ հեռահար սպասարկման ուղիների (SMS, USSD, ինտերնետ/մոբայլ բանկ) միջոցով) քարտի հետ կապված հասանելի կարգաբերումներ, որոնք Բանկի և քարտը սպասարկող վճարահաշվարկային կազմակերպության համար հանդիսանում են Քարտապանի կողմից գրավոր տրված հանձնարարական:
- 3.20. Քարտով կատարված գործարքի վերաբերյալ SMS հաղորդագրություն ստանալիս Քարտապանը պետք է ստուգի գործարքի գումարը և կարգավիճակը (կատարված, մերժված և այլն): Գործարքի հետ համաձայն չլինելու

դեպքում Քարտապանը պարտավոր է անհապաղ տեղեկացնել այդ մասին Բանկին՝ անհրաժեշտության դեպքում բլոկավորելով քարտը:

- 3.21. Ինտերնետ միջավայրում քարտի օգտագործման անվտանգությունը բարձրացնելու նպատակով «VBV/Secure code» նշում ունեցող կայքերում գործարքներ կատարելու համար Քարտապանը պետք է մուտքագրի Բանկի կողմից տրամադրվող մեկանգամյա գաղտնաբառը, որը Քարտապանը յուրաքանչյուր անգամ գործարք կատարելիս ստանում է Բանկին նախապես տրամադրված բջջային հեռախոսահամարին ուղարկվող SMS հաղորդագրության միջոցով: Տեխնիկական կամ Բանկի գործունեությամբ չպայմանավորված որևէ պատճառով SMS հաղորդագրություն չստանալու և դրա արդյունքում գործարքը խափանվելու դեպքում Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:
- 3.22. Քարտի օգտագործման անվտանգությունը բարձրացնելու նպատակով՝ Բանկն իրավասու է միակողմանիորեն փոփոխել քարտով գործարքների կատարման և (կամ) հավաստման կարգը՝ գործարքի կատարման համար որպես պահանջ սահմանելով նույնականացնող ծածկագրերի (մեկանգամյա գաղտնաբառ և այլն) կիրառումը, որոնք կարող են Բանկի կողմից ուղարկվել Քարտապանի բջջային հեռախոսահամարին, էլեկտրոնային հասցեին և այլ միջոցներով՝ ներառյալ թոքեն, բջջային հավելված և այլն:
- 3.23. Քարտի անվտանգությունն ապահովելու նպատակով Քարտապանը իր ցանկությամբ քարտի գործողության ընթացքում ցանկացած պահի կարող է սահմանել քարտով գործարքների սահմանափակումներ՝ ըստ գործարքի տեսակի և (կամ) ըստ գործարքի կատարման աշխարհագրության: Սահմանափակումը կիրառվում է միայն հավաստագրվող գործարքների համար և գործում է Քարտապանի սահմանած ժամանակահատվածում:
- 3.24. Ելնելով անվտանգության նկատառումներից՝ Բանկն իրավասու է արգելել կամ սահմանափակել առավել ռիսկային երկրներում քարտի կիրառմամբ գործարքների կատարումը:
- 3.25. Բանկն իրավունք ունի իր հայեցողությամբ կասեցնել քարտի միջոցով տրամադրվող ծառայությունները, եթե հիմնավոր կասկածներ ունի քարտով կատարված գործարք(ներ)ի հավաստիության վերաբերյալ: Ծառայությունների կասեցումը Բանկի կողմից վերացվում է գործարք(ներ)ի հավաստիության վերաբերյալ անհրաժեշտ տեղեկատվությունը կամ բավարար պարզաբանումներ ստանալուց հետո:
- 3.26. Քարտի փակման դեպքում (վաղաժամկետ կամ քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո) Քարտապանը պետք է քարտը վերադարձնի Բանկ: Եթե ինչ-որ պատճառով Քարտապանը չի կարող վերադարձնել քարտը, և այն գտնվում է իր մոտ, ապա Քարտապանը պետք է ոչնչացնի քարտը՝ կտրելով մասերի մագնիսական երիզի և չիպի երկայնքով: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում քարտը չվերադարձնելու հետևանքով քարտով իրականացված գործարքների համար:

4. Քարտի կորուստ, գողություն, զեղծարարություն

- 4.1. Քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) դեպքում Քարտապանը պարտավոր է անմիջապես այդ մասին տեղեկացնել Բանկին կամ ArCa պրոցեսինգային կենտրոնին՝ կապ հաստատելով հետևյալ ցանկացած եղանակով՝
 - 4.1.1. քարտի վրա նշված հեռախոսահամարով,
 - 4.1.2. Բանկի շուրջօրյա (+374 10) 56 11 11 հեռախոսահամարով,
 - 4.1.3. ArCa պրոցեսինգային կենտրոնի (+374 10) 59 22 22 հեռախոսահամարով,
 - 4.1.4. Բանկի cardsupport@ameriabank.am էլեկտրոնային փոստի հասցեով,
 - 4.1.5. Բանկի ինտերնետ-բանկ համակարգով՝ Բանկի աշխատանքային ժամերին,
 - 4.1.6. այցելություն Բանկի գլխամասային գրասենյակ կամ ցանկացած մասնաճյուղ՝ Բանկի գործառնական ժամերին:
- 4.2. Քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին ստացված տեղեկատվության հիման վրա Բանկը բլոկավորում է քարտը:
- 4.3. Քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին Բանկին տեղեկացնելուց հետո Քարտապանը պարտավոր է ողջամիտ ժամկետում այդ մասին նաև գրավոր տեղեկացնել Բանկին: Պատշաճ տեղեկացման պահ է համարվում գրավոր տեղեկացումը:

- 4.4. Մինչև քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին Բանկին տեղեկացնելը քարտով կատարված գործարքների համար պատասխանատվությունը կրում է Քարտապանը:
- 4.5. Քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին Բանկին տեղեկացնելուց հետո քարտով իրականացված՝ հավաստագրում չպահանջող գործարքների, այդ թվում՝ ինտերնետ միջավայրում կատարված գործարքների համար պատասխանատվությունը կրում է Քարտապանը: Առանց հավաստագրման կատարված գործարքների բողոքարկումը հնարավոր դարձնելու համար Քարտապանի համապատասխան դիմումի հիման վրա Բանկը տվյալ վճարահաշվարկային համակարգի կանոններով սահմանված ժամկետում քարտը ներառում է առաջիկա Stop-ցուցակում՝ համաձայն Բանկի սակագների:
- 4.6. Քարտապանը պարտավոր է հատուցել քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) մասին Բանկին չտեղեկացնելու, ինչպես նաև մինչև Բանկին տեղեկացնելը երրորդ անձանց կողմից քարտի օգտագործման հետևանքով Բանկի կրած ծախսերը, կորուստները և վնասները:
- 4.7. Քարտի կորստի, գողության, զեղծարարության (կամ կասկածի) դեպքում խորհուրդ է տրվում վերաթողարկել քարտը: Եթե Քարտապանը ցանկանում է շարունակել օգտագործել նման քարտը, ապա պետք է Բանկ ներկայացնի քարտի ապարկավորման դիմում: Այս դեպքում քարտի օգտագործման հետ կապված հնարավոր կորուստների և վնասների համար պատասխանատվությունը կրում է Քարտապանը:

5. Գործարքներ

- 5.1. Քարտով իրականացվում են հետևյալ տեսակի գործարքները, եթե առանձին տեսակի քարտերի համար Բանկի կողմից սահմանված պայմաններով, սակագներով և (կամ) պայմանագրերով սահմանափակումներ նախատեսված չեն՝
 - 5.1.1. կանխիկի մուտքագրում՝ քարտով կանխիկ մուտքի հնարավորություն ունեցող սարքավորման միջոցով, ինչպես նաև Բանկում,
 - 5.1.2. կանխիկի ելքագրում՝ քարտով կանխիկի ելքի հնարավորություն ունեցող բանկոմատի, POS տերմինալի միջոցով,
 - 5.1.3. փոխանցում՝ բանկոմատի միջոցով, բանկերում, ինչպես նաև բանկերի հեռակառավարվող համակարգերի և ArCa առցանց վճարային համակարգի միջոցով,
 - 5.1.4. անկանխիկ եղանակով վճարում ապրանքների և ծառայությունների դիմաց՝ առևտրի/սպասարկման կետերում՝ ներառյալ ինտերնետ միջավայրում:
- 5.2. Բանկի դրամարկղում քարտին կանխիկ մուտքագրված գումարը, ինչպես նաև Բանկի հաշվից քարտին փոխանցումը (բացառությամբ քարտային հաշվից փոխանցումների) քարտի վրա հասանելի է դառնում որպես կանոն մինչև 10 (տասը) բուլետի ընթացքում (ArCa պրոցեսինգային կենտրոնում տեխնիկական կամ ծրագրային խնդիրների բացակայության դեպքում):
- 5.3. Քարտից քարտ փոխանցումը (բանկոմատի կամ ArCa առցանց վճարային համակարգի միջոցով) քարտին հասանելի է դառնում որպես կանոն մինչև 5 (հինգ) բուլետի ընթացքում (ArCa պրոցեսինգային կենտրոնում տեխնիկական կամ ծրագրային խնդիրների բացակայության դեպքում):
- 5.4. Քարտապանի կողմից Բանկ ներկայացված վճարման հանձնարարականով փոխանցումը Բանկի կողմից կատարվում է Բանկի սակագներով սահմանված ժամկետներում:
- 5.5. Քարտային հաշվից և այլ բանկերից փոխանցումները քարտին հասանելի են դառնում որպես կանոն հետևյալ ժամկետներում՝
 - 5.5.1. մինչև տվյալ աշխատանքային օրվա ժամը 12:30, եթե ստացվել է Բանկում մինչև նույն աշխատանքային օրվա 11:00,
 - 5.5.2. մինչև տվյալ աշխատանքային օրվա ժամը 16:30, եթե ստացվել է Բանկում մինչև նույն աշխատանքային օրվա 15:00,
 - 5.5.3. մինչև տվյալ աշխատանքային օրվա ժամը 18:30, եթե ստացվել է Բանկում նույն աշխատանքային օրվա 15:00-17:00:
- 5.6. Բանկի կանխիկի մուտքագրման սարքավորման միջոցով Բանկի քարտով իրականացված կանխիկի մուտքագրման գործարքի գումարը քարտին ակտիվանում է անմիջապես, իսկ քարտային հաշվում հաշվառվում

- է որպէս կանոն հաջորդ աշխատանքային օրը: Բանկի կանխիկի մուտքագրման սարքավորման միջոցով կանխիկի մուտքագրում կարող է կատարվել ArCa վճարահաշվարկային համակարգի թողարկած ցանկացած քարտի վրա՝ անկախ քարտի արժույթից:
- 5.7. Կանխիկի մուտքագրման սարքավորման հնարավորություններն ու սահմանափակումները՝ կապված մուտքագրվող գումարի արժույթի, թղթադրամի արժողության/տեսակի հետ և այլն, սահմանվում են տվյալ սարքավորման սպասարկող կազմակերպության և (կամ) վճարահաշվարկային համակարգի կողմից, և նման տեղեկատվությունը որպէս կանոն ներկայացված է այդ սարքավորման վրա:
- 5.8. Գործարքի գումարը քարտից էլքագրվում է անմիջապէս, իսկ քարտային հաշվում հաշվառվում է որպէս կանոն հետևյալ ժամկետներում՝
- 5.8.1. ArCa համակարգում կատարված գործարքների դեպքում հաջորդ աշխատանքային օրը,
- 5.8.2. ArCa համակարգից դուրս կատարված գործարքների դեպքում 2-3 աշխատանքային օր հետո:
- 5.9. Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Քարտապանի կրած այն հնարավոր վնասների համար, որոնք կարող են առաջանալ գումարը Քարտապանի քարտին ժամանակային խզումով կամ ուշացումով հասանելի դառնալու կամ ուշացումով ակտիվանալու համար: Մասնավորապէս՝ տեխնիկական խնդիրների պատճառով, ինչպէս նաև յուրաքանչյուր ամսվա առաջին աշխատանքային օրը գործարքների գումարները կարող են քարտին հասանելի դառնալ սահմանված ժամկետներից ավելի ուշ:
- 5.10. Քարտով կանխիկի ստացման օրական գործարքների առավելագույն գումարը և քանակը սահմանվում են Բանկի սակագներով: Սահմանված սահմանաչափը գերազանցող չափով գումարի կանխիկացման համար անհրաժեշտ է Բանկ ներկայացնել համապատասխան դիմում:
- 5.11. ՀՀ բանկերի բանկոմատների միջոցով կանխիկի էլքագրման մեկ գործարքի գումարը չի կարող գերազանցել 500,000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը:
- 5.12. Բանկն իրավունք ունի իր հայեցողությամբ կասեցնել քարտով գործարքների իրականացումը (քարտի բլոկավորում) հետևյալ դեպքերում՝
- 5.12.1. եթե Բանկն ունի տեղեկատվություն կամ կասկածներ քարտով կատարված գործարք(ներ)ի հավաստիության կամ հնարավոր գեղծարարության վերաբերյալ,
- 5.12.2. եթե Քարտապանն ունի Բանկի նկատմամբ չմարված պարտավորություններ,
- 5.12.3. Բանկի հիմնական պայմաններով սահմանված այլ դեպքերում:
- 5.13. Բլոկավորված քարտը Բանկի կողմից ապաբլոկավորվում է Քարտապանի գրավոր հանձնարարականի հիման վրա այն ստանալուց հետո նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե այլ բան նախատեսված չէ սույն Պայմաններում և Բանկի հիմնական պայմաններում: Բանկի նախաձեռնությամբ բլոկավորված քարտը Բանկի կողմից ապաբլոկավորվում է, երբ վերանում է քարտը բլոկավորելու հիմքը, այն վերանալուց հետո նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե այլ բան նախատեսված չէ սույն Պայմաններում և Բանկի հիմնական պայմաններում:
- 5.14. Քարտի բլոկավորման դեպքում չի դադարում քարտի հետ կապված միջնորդավճարների հաշվարկը և գանձումը:
- 5.15. Ցանկացած գործարք, որը ճանաչվում է Քարտապանի քարտի միջոցով կատարված գործարք, հանդիսանում է Քարտապանի պարտավորությունը:
- 5.16. Քարտով կատարված գործարքը և այն չեղարկելու արդյունքում գումարի վերադարձման գործարքը տարբեր գործարքներ են, որոնք արտացոլվում են քաղվածքում:
- 5.17. Քարտով կատարված գործարքները հաստատող փաստաթղթերի՝ Բանկում առկա պատճենները Քարտապանը կարող է ստանալ Բանկից՝ Բանկի սակագների համաձայն:

6. Վճարներ և գանձումներ

- 6.1. Քարտապանը վճարում է Բանկին քարտի սպասարկման հետ կապված Բանկի սակագներով սահմանված միջնորդավճարներ, եթե Բանկի և Քարտապանի միջև այլ համաձայնություն չի կայացվել:

- 6.2. Քարտի սպասարկման միջնորդավճարի առաջին վճարումը Քարտապանը կատարում է քարտը պատվիրելիս, իսկ հաջորդ վճարումները՝ Բանկի սակագներով սահմանված պարբերականությամբ՝ կանխավճարային կարգով:
- 6.3. Քարտով գործարքների իրականացման, ինչպես նաև Բանկի կողմից քարտի սպասարկման հետ կապված վճարների գանձման արդյունքում քարտի վճարային սահմանաչափը գերազանցելու դեպքում քարտային հաշվին ձևավորվում է գերաձախս: Բանկի սակագներով սահմանված դեպքում և չափով Բանկը Քարտապանից գանձում է վճարային սահմանաչափը գերազանցելու տուժանք:
- 6.4. Բանկի սակագներով քարտի համար սահմանված միջնորդավճարները և քարտի սպասարկման հետ կապված այլ վճարները՝ ներառյալ քարտային հաշվին ձևավորված գերաձախսը և տուժանքը, պարտավորությունները կազմող գումարները Բանկի կողմից գանձվում են անակցեպտ եղանակով՝ առանց Քարտապանի հանձնարարականի: Գանձումն առաջնահերթ կատարվում է քարտային հաշվից, իսկ քարտային հաշվին միջոցների բացակայության դեպքում՝ Քարտապանի՝ Բանկում ունեցած այլ հաշիվներից: Ընդ որում Քարտապանը պարտավոր է ապահովել համապատասխան դրամական միջոցների առկայությունը իր բանկային հաշիվ(ներ)ին:
- 6.5. Չեղարկված գործարքի գումարը առևտրի/սպասարկման կետի կողմից վերադարձվելուց հետո Բանկը մուտքագրում է քարտային հաշվին՝ նվազեցնելով չեղարկման համար պահումները (առկայության դեպքում): Անկախ չեղարկված գործարքի գումարի վերադարձման հանգամանքից և ժամկետից՝ Քարտապանը պետք է Բանկին վճարի կատարված գործարքի արդյունքում Բանկի նկատմամբ ձևավորված պարտավորությունները:
- 6.6. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում առևտրի/սպասարկման կետի կողմից մատուցված որևէ ծառայության դիմաց գանձված և Քարտապանի քարտային հաշվից ելքագրված վճարի համար:

7. Արժույթի փոխարկում

- 7.1. Քարտով գործարքները հնարավոր է իրականացնել ինչպես քարտային հաշվի արժույթով, այնպես էլ քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով:
- 7.2. Քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով կատարված գործարքների հաշվառման համար գործարքի գումարը փոխարկվում է քարտային հաշվի արժույթի:
- 7.3. Արտարժույթային քարտերի դեպքում ՀՀ դրամով արտահայտված վճարների մուտքագրումը և գանձումը իրականացվում է ՀՀ Կենտրոնական բանկի կողմից հրապարակված արժույթային շուկայում ձևավորված միջին փոխարժեքով:
- 7.4. Գործարքի գումարը քարտային հաշվի արժույթի փոխարկելու արդյունքում փոխարժեքների տարբերությունից առաջացած վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
- 7.5. ArCa վճարահաշվարկային համակարգի միջոցով կատարված գործարքի, ինչպես նաև VISA և MasterCard վճարահաշվարկային համակարգերի միջոցով՝ ԱՄՆ դոլարով և եվրոյով կատարված գործարքի գումարը փոխարկվում է քարտային հաշվի արժույթի՝ գործարքի հաշվառման օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքով:
- 7.6. VISA և MasterCard վճարահաշվարկային համակարգերի միջոցով ԱՄՆ դոլարից և եվրոյից տարբերվող արժույթով կատարված գործարքի գումարը փոխարկվում է ԱՄՆ դոլարի՝ գործարքի հաշվառման օրվան նախորդող օրվա համար VISA և MasterCard վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից սահմանված փոխարժեքով (ընդ որում՝ VISA-ի դեպքում գանձվում է նաև միջնորդավճար գործարքի գումարի 2 (երկու) տոկոսի չափով), այնուհետև գումարը փոխարկվում է քարտի արժույթի՝ գործարքի հաշվառման օրվան նախորդող օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքով:

8. Քաղվածքներ

- 8.1. Բանկը ՀՀ օրենսդրությամբ և/կամ Քարտապանի հետ համաձայնեցված պարբերականությամբ և եղանակով Քարտապանին տրամադրում է քաղվածք մինչև հաշվետու ժամանակահատվածին հաջորդող ամսվա 15-ը, եթե առկա չէ այլ կարգավորում: Քաղվածք կարող է չտրամադրվել ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում:

- 8.2. Քաղվածքը համարվում է Քարտապանի կողմից ընդունված, եթե քաղվածքի ամսաթվից 30 (երեսուն) օրվա ընթացքում Քարտապանը չի ներկայացնում առարկություններ քաղվածքի վերաբերյալ: Սահմանված ժամանակահատվածի ընթացքում Քարտապանի կողմից Բանկին գրավոր ձևով առարկություններ ներկայացվելու դեպքում Բանկը դրանք ստանալու օրվանից 90 (իննսուն) օրվա ընթացքում ներկայացնում է հիմնավոր պատասխան: Սահմանված ժամանակահատվածից հետո Քարտապանի կողմից ներկայացված առարկությունները Բանկը դիտարկում է ՀՀ օրենսդրությամբ, ArCa, VISA և MasterCard վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով:

9. Բողոքարկում

- 9.1. Քարտով իրականացված գործարքների վերաբերյալ առարկություններ կամ անհամաձայնություն ունենալու դեպքում Քարտապանը կարող է Բանկի կողմից սահմանված ձևով Բանկ ներկայացնել գործարքի բողոքարկման հայտ ոչ ուշ, քան քաղվածքի ստացման ամսաթվից 30 (երեսուն) օրվա ընթացքում: Հայտի հետ անհրաժեշտ է ներկայացնել բողոքարկվող գործարքի հետ կապված փաստաթղթերը և Բանկի պահանջով՝ այլ տեղեկություններ կամ փաստաթղթեր:
- 9.2. Առևտրի/սպասարկման կետում կատարված գործարքի չեղարկումից հետո Քարտապանը կարող է Բանկ ներկայացնել բողոքարկման հայտ, եթե չեղարկված գործարքի գումարը առևտրի/սպասարկման կետի կողմից չի վերադարձվել տվյալ առևտրի/սպասարկման կետի կողմից սահմանված ժամկետում կամ հետևյալ ժամկետում՝
- 9.2.1. ՀՀ տարածքում կատարված գործարքների համար՝ չեղարկման օրվանից 10 օր,
 - 9.2.2. ՀՀ տարածքից դուրս կատարված գործարքների համար՝ 30 օր:
- 9.3. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտապանի կողմից քարտով կատարված գործարքների համար, սակայն պատրաստ է հնարավորության սահմաններում օժանդակել Քարտապանի կողմից ներկայացված խնդրի կարգավորմանը: Խնդիրը չկարգավորվելու դեպքում Քարտապանը չի ազատվում Բանկի նկատմամբ ունեցած իր պարտավորություններից:
- 9.4. Առևտրի/սպասարկման կետում իրականացված գործարքի բողոքարկումը չի հանդիսանում Բանկի նկատմամբ բողոքի կամ բողոք-պահանջի ներկայացում, և Բանկի դերակատարումը սահմանափակվում է համապատասխան խնդրի կարգավորմանը միջնորդությամբ և օժանդակությամբ:
- 9.5. Եթե բողոքարկման գործընթացի արդյունքում պարզվում է, որ գործարքը կատարվել է Քարտապանի կողմից կամ Քարտապանի կողմից քարտի օգտագործման կանոնների խախտման հետևանքով, Քարտապանից գանձվում է Բանկի սակագներով սահմանված վճար:
- 9.6. Բողոքարկման հայտի պատասխանը Բանկը Քարտապանին տրամադրում է հետևյալ ժամկետներում՝
- 9.6.1. ArCa վճարահաշվարկային համակարգում կատարված գործարքների դեպքում՝ հայտի ստացման օրվանից 40 (քառասուն) օրվա ընթացքում,
 - 9.6.2. միջազգային վճարահաշվարկային համակարգերում կատարված գործարքների դեպքում՝ հայտի ստացման օրվանից 60 (վաթսուն) օրվա ընթացքում,
 - 9.6.3. Բանկի բանկոմատներով կատարված կանխիկ գումարի մուտքագրման կամ ելքագրման գործարքների բողոքարկման դեպքում (եթե բանկոմատը չի տրամադրել կանխիկ գումարը, սակայն այն նվազեցվել է քարտային հաշվից, կամ Քարտապանը մուտքագրել է կանխիկ գումար, սակայն քարտային մնացորդը չի ավելացել) հայտի ստացման օրվանից 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում:

10. Հավելյալ քարտ

- 10.1. Քարտապանը (Հիմնական քարտապան) կարող է իր քարտին (հիմնական քարտ) կից Բանկից ստանալ հավելյալ քարտ(եր) ինչպես իր համար, այնպես էլ երրորդ անձի համար:
- 10.2. Հավելյալ քարտը կարող է տարբեր լինել հիմնական քարտի տեսակից, սակայն պետք է քարտի դասով լինի հիմնական քարտին հավասար կամ ավելի ցածր դասի: Հավելյալ քարտը կարող է պատվիրվել անհայտ ստիկերի տարբերակով:
- 10.3. Վարկային քարտին կից տրամադրվում է բացառապես վարկային հավելյալ քարտ:

- 10.4. Հավելյալ քարտի համար առանձին գաղտնաբառ չի կիրառվում: Հավելյալ քարտով գաղտնաբառի կիրառմամբ նախատեսված գործողություններն իրականացվում են Հիմնական քարտապանի կողմից՝ հիմնական քարտի գաղտնաբառով:
- 10.5. Հավելյալ քարտը առաքման եղանակով տրամադրելու դեպքում սույն Պայմանների համաձայն քարտի ակտիվացման նպատակով պետք է կապ հաստատվի Բանկի և Հիմնական քարտապանի միջև քարտի և PIN-կոդի ստացումը հաստատելու համար:
- 10.6. Հավելյալ քարտով կատարվող գործարքները հաշվառվում և արտացոլվում են հիմնական քարտի քարտային հաշվում:
- 10.7. Հիմնական քարտով և հավելյալ քարտ(եր)ով կատարված գործարքների հանրագումարը չպետք է գերազանցի հիմնական քարտի համար սահմանված վճարային սահմանաչափը:
- 10.8. Հիմնական քարտապանը յուրաքանչյուր հավելյալ քարտի համար կարող է սահմանել առանձին ամսական վճարային սահմանաչափ:
- 10.9. Հիմնական և հավելյալ քարտերով իրականացված բոլոր գործարքների արդյունքում Բանկի նկատմամբ ձևավորված պարտավորությունները հանդիսանում են Հիմնական քարտապանի պարտավորությունները:
- 10.10. Հավելյալ քարտի գործողության ժամկետն ավարտվելու հիմքով հավելյալ քարտը Բանկի կողմից վերաթողարկվում է սույն Պայմաններով նախատեսված կարգով: Վերաթողարկված հավելյալ քարտը Բանկի կողմից կարող է տրամադրվել Հավելյալ քարտապանին՝ առանց Հիմնական քարտապանին նախապես տեղեկացնելու:
- 10.11. Հավելյալ քարտապան(ներ)ը պարտավորվում է(են) տեղեկացնել Բանկին Հիմնական քարտապանի մահվան, անգործունակության, անվճարունակության կամ սնանկության դեպքերում և չօգտագործել քարտը նման տեղեկատվություն ունենալու դեպքում:

11. Քարտի փակում

- 11.1. Բանկն իրավասու է սույն Պայմաններով և Բանկի կողմից հաստատված ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով միակողմանիորեն դադարեցնել քարտի գործողությունը (փակել քարտը) և փակել քարտային հաշիվը հետևյալ դեպքերում՝
 - 11.1.1. եթե Քարտապանն ունի քարտի հետ կապված Բանկի նկատմամբ չմարված պարտավորություններ, որոնք արտացոլող քաղվածքը Քարտապանի կողմից ստանալու օրվանից անցել է 30 (երեսուն) օր և ավել,
 - 11.1.2. եթե Քարտապանն ունի Բանկի նկատմամբ այլ չմարված պարտավորություններ,
 - 11.1.3. Քարտապանի մահվան, սնանկության դեպքերում՝ այդպիսի փաստերի մասին պատշաճ/հիմնավոր ծանուցման հիման վրա,
 - 11.1.4. Պայմաններով, Բանկի հիմնական պայմաններով և ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:
- 11.2. Քարտը փակելիս այդ քարտի բոլոր հավելյալ քարտերը ևս փակվում են:
- 11.3. Քարտի փակման դեպքում Քարտապանը պետք է քարտը, ինչպես նաև քարտային փաթեթը (առկայության դեպքում) վերադարձնի Բանկ:
- 11.4. Բանկի նախաձեռնությամբ քարտը փակելու դեպքում Բանկը կարող է պահանջել Քարտապանից մարել քարտի հետ կապված Բանկի նկատմամբ բոլոր պարտավորությունները:
- 11.5. Քարտապանը կարող է միակողմանիորեն դադարեցնել քարտի գործողությունը և փակել քարտային հաշիվը՝ այդ մասին նախապես գրավոր ծանուցելով Բանկին և մարելով քարտի հետ կապված Բանկի նկատմամբ ունեցած պարտավորություններն ամբողջությամբ:
- 11.6. Հավելյալ քարտը կարող է փակվել ինչպես Հիմնական քարտապանի, այնպես էլ Հավելյալ քարտապանի կողմից:
- 11.7. Քարտի և (կամ) քարտային փաթեթի գործողությունը վաղաժամկետ դադարելու դեպքում գանձված սպասարկման վճարը չի վերադարձվում:
- 11.8. Քարտի փակումը չի դադարեցնում քարտի հետ կապված Քարտապանի՝ Բանկի նկատմամբ ձևավորված պարտավորությունները՝ ներառյալ հաշվարկված տոկոսները և տուժանքները:

11.9. Քարտապանը պարտավոր է մարել նաև քարտով կատարված այն գործարքների արդյունքում ձևավորված պարտավորությունները, որոնք կատարվել են նախքան քարտի փակումը, սակայն վճարման համար Բանկ են ներկայացվել քարտի փակումից հետո:

11.10. Քարտի փակումից հետո 3 (երեք) աշխատանքային օր հետո քարտով կատարված բոլոր գործարքների ձևակերպումից հետո քարտին դրական մնացորդի առկայության դեպքում Բանկը փոխանցում է մնացորդի գումարը Քարտապանի՝ Բանկում ունեցած այլ հաշվին ստորև նշված հերթականությամբ՝ ըստ հաշվի առկայության՝

11.10.1. նույն արժույթով ընթացիկ հաշվին,

11.10.2. նույն արժույթով այլ քարտային հաշվին,

11.10.3. ՀՀ դրամով ընթացիկ հաշվին,

11.10.4. ՀՀ դրամով այլ քարտային հաշվին,

11.10.5. այլ արտարժույթային ընթացիկ հաշվին,

11.10.6. այլ արտարժույթային քարտային հաշվին:

Իսկ եթե Քարտապանը Բանկում այլ հաշիվ չունի, ապա քարտային հաշվի հետագա սպասարկումն իրականացվում է՝ համաձայն Բանկի ընթացիկ հաշիվների սպասարկման համար սահմանված սակագների, և հաշիվը փակվում է, երբ հաշվի մնացորդը զրոյանում է: