

ՄՏԱՑԱԿԱՆ
КВИТАНЦИЯ

Բողոք-պահանջի/ հետգանձման դիմումի ընդունման ամսաթիվը և նույնականացման համարը
Дата и идентификационный номер жалобы-требования/заявления о возврате средств

.....

Հաճախորդի ԱԱՀ և հաճախորդի կոդը/ առկայության դեպքում
ФИО клиента и код клиента (при наличии)

.....

Ընդունող աշխատակցի անուն ազգանունը
Имя, фамилия сотрудника принявшего заявление

Ստորագրություն և / կամ Բանկի կնիք
подпись и / или печать Банка

.....

Պատասխանի ժամկետները`
Сроки предоставления ответа

Բողոքի պահանջի դեպքում
В случае жалобы-претензии

10 աշխատանքային օր
10 рабочих дней

Վճարային քարտով կատարված գործարքների հետգանձման դեպքում
В случае заявления о возврате средств по сделкам, осуществленным с использованием платежных карт

40-60 օր*
40-60 дней*

Բանկի բանկոմատներով կատարված կանխիկ գումարի մուտքագրման կամ ելքագրման գործարքների բողոքարկման դեպքում (եթե բանկոմատը չի տրամադրել կանխիկ գումարը, սակայն այն նվազեցվել է քարտային հաշվից, կամ Քարտապանը մուտքագրել է կանխիկ գումար, սակայն քարտային մնացորտը չի ավելացել)

Հայտի ստացման օրվանից 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում

В случае оспаривания сделок по зачислению или снятию наличных средств через банкоматы Банка (если банкомат не выдал наличные, однако сумма была списана с карточного счета, или если держатель карты внес наличные в банкомат, однако остаток на карточном счете не увеличился)

10 (Десять) рабочих дней с момента получения заявления

* Նշված ժամկետի ընթացքում հետգանձման դիմումում նշված գումարի վերադարձման դեպքում պատասխանը համարվում է տրամադրված

* В случае возврата требуемой суммы в течение указанного периода ответ считается предоставленным.

ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ

Սույնով հաստատում եմ, որ աշխատակցի կողմից ինձ տրամադրվել են անրաժեշտ փաստաթղթերը:

ОБЪЯВЛЕНИЕ

Настоящим подтверждаю, что я получил/а необходимые документы от сотрудника банка.

ստորագրություն
подпись