

ՄՏԱՑԱԿԱՆ  
RECEIPT

**Բողոք-պահանջի/ հետգանձման դիմումի ընդունման ամսաթիվը և նույնականացման համարը**  
Submission date and reference number of the claim and chargeback application

.....

**Հաճախորդի ԱԱՀ և հաճախորդի կոդը/ առկայության դեպքում**  
Customer's full name and code (if available)

.....

**Ընդունող աշխատակցի անուն ազգանունը**  
Name, surname of employee accepting the application

**Ստորագրություն և/ կամ Բանկի կնիք**  
Signature and/or Bank stamp

.....

**Պատասխանի ժամկետները`**  
Response period:

Բողոքի պահանջի դեպքում  
Claim

10 աշխատանքային օր  
10 business days

Վճարային քարտով կատարված գործարքների հետգանձման դեպքում  
Chargeback related to card transactions

40-60 օր\*  
40-60 days\*

Բանկի բանկոմատներով կատարված կանխիկ գումարի մուտքագրման կամ ելքագրման գործարքների բողոքարկման դեպքում (եթե բանկոմատը չի տրամադրել կանխիկ գումարը, սակայն այն նվազեցվել է քարտային հաշվից, կամ Քարտապանը մուտքագրել է կանխիկ գումար, սակայն քարտային մնացորտը չի ավելացել)

Հայտի ստացման օրվանից 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում

Chargeback related to cash deposit and withdrawal via ATMs (when an ATM failed to provide cash but the amount was debited to the card account or when the cardholder deposited the amount but the account was not credited)

10 (ten) business days upon receiving the respective application

\* Նշված ժամկետի ընթացքում հետգանձման դիմումում նշված գումարի վերադարձման դեպքում պատասխանը համարվում է տրամադրված

\* Where the claimed amount is provided within the specified term, the response is considered given.

**ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ**

Սույնով հաստատում եմ, որ աշխատակցի կողմից ինձ տրամադրվել են անրաժեշտ փաստաթղթերը:

**DECLARATION**

Hereby I confirm that the employee has provided me all the necessary documents.

**ստորագրություն**  
Signature