

# ИНФОРМАЦИОННЫЙ СПРАВОЧНИК ОБ ОТКРЫТИИ И ОБСЛУЖИВАНИИ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Условия, указанные в настоящем документе, могли быть изменены.

Для более подробной информации обратитесь в

**ЗАО «Америабанк»**

[ameriabank.am](http://ameriabank.am) | 010 56 11 11

Адрес: Республика Армения, Ереван 0010, ул. Вазгена Саргсяна 2

Эл. почта: [office@ameriabank.am](mailto:office@ameriabank.am)

Банк контролируется Центральным банком Республики Армения.

## Порядок открытия и закрытия банковских счетов

1. Банк открывает клиенту счет с полным или ограниченным доступом в течение 1 рабочего дня на основании заявки, представленной клиентом.
  - 1.1. Банк открывает клиенту счет с ограниченным доступом в случае, если клиент еще не прошел полную идентификацию в Банке в соответствии с законодательством РА и внутренними правовыми актами Банка. По счету с ограниченным доступом могут осуществляться следующие банковские операции:
    - 1.1.1. Переводы с одного счета клиента на другой
    - 1.1.2. Внутрибанковские переводы на сумму, не превышающую 400,000 (Четыреста тысяч) драмов РА или эквивалент в другой валюте за перевод
    - 1.1.3. Обмен валюты
    - 1.1.4. Коммунальные платежи
    - 1.1.5. Платежи в госбюджет
    - 1.1.6. Уплата дорожных штрафов
    - 1.1.7. Операции по формам заявок, имеющихся в системе Интернет /Мобайл Банкинг
  - 1.2. После того как клиент пройдет полную идентификацию в Банке в соответствии с законодательством РА и внутренними правовыми актами Банка, Банк откроет для клиента счет с полным доступом. Если до полной идентификации у клиента уже был счет с ограниченным доступом, Банк изменит вид счета на полноценный банковский счет. При этом, с момента открытия полноценного банковского счета для клиента/предоставления полного доступа к счету все ограничения по банковскому счету будут сняты.
2. Текущие счета могут быть открыты в драмах РА, долларах США, евро, российских рублях, швейцарских франках, английских фунтах, канадских долларах, японских иенах, австралийских долларах, дирхамах ОАЭ, безналичном золоте (999.9 пробы), а также в другой валюте, котируемой Банком. Операции по текущему счету осуществляются в валюте счета, за исключением операций по обмену валют, которые осуществляются по обменному курсу, действующему в Банке на данный момент.
3. Счет в безналичном золоте (999.9 пробы) может использоваться исключительно для безналичных операций. Счет не предназначен для обналичивания или переводов на другие счета (за исключением переводов на счета в безналичном золоте).
4. С перечнем документов и сведений, необходимых для открытия счета, можно ознакомиться [здесь](#).
5. С целью комплексного изучения клиентов, определенных законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать представления дополнительных документов и прочих сведений, руководствуясь принципом «Знай своего клиента» («Know your customer»), а также задать дополнительные вопросы во время устной коммуникации (при наличии подобного требования).
6. Договоры, соглашения, заключенные Банком, сотрудничество или членство в определенных организациях могут оказать прямое воздействие на открытие и обслуживание счетов клиентов (например, в соответствии с соглашением, заключенным с США на основании закона США «О налогообложении иностранных счетов» (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), Банк может осуществить сбор дополнительной информации для выяснения, являетесь ли вы налогоплательщиком США).
7. Счет закрывается по инициативе клиента на основании письменной заявки, представленной в бумажной форме или отправленной по выбранному клиентом каналу дистанционной связи с банком. Счет закрывается:
  - 7.1. Если остаток на счете равен 0, если нет задолженности перед Банком, и/или если счет не находится под арестом или запретом. При наличии средств на счете производится обналичивание или перевод средств на другой счет в

Америабанке или в другом банке, после чего счет с нулевым остатком закрывается в течение 1 рабочего дня после получения заявки на закрытие счета.

- 7.2. по инициативе банка на основании результатов мониторинга счетов и клиентской базы
- 7.3. по инициативе банка, при отсутствии оборота по счету в течение предыдущих 12 месяцев и при нулевом остатке на счете
8. Банк не выплачивает проценты по остатку на счете.
9. Банк предоставляет клиенту выписку со счета в порядке, предусмотренном законодательством РА, и/или с периодичностью и способом коммуникации, заранее оговоренным с клиентом. **ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО ПОДДЕРЖИВАТЬ СВЯЗЬ С БАНКОМ УДОБНЫМ ДЛЯ ВАС СПОСОБОМ: ПО ПОЧТЕ ИЛИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА ЯВЛЯЕТСЯ САМЫМ УДОБНЫМ СПОСОБОМ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ. ОНА ДОСТУПНА В РЕЖИМЕ 24/7, НЕ СВЯЗАНА С РИСКАМИ УТРАТЫ ИНФОРМАЦИИ, ПРИСУЩИМИ БУМАЖНЫМ НОСИТЕЛЯМ, И ОБЕСПЕЧИВАЕТ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**
10. Операции по купле-продаже иностранной валюты на основании заявки Клиента (в том числе электронной) осуществляются по обменному курсу, действующему на момент исполнения сделки, независимо от момента получения заявки. Банк может отклонить заявки на обмен валюты и куплю-продажу безналичного золота, полученные в нерабочие часы и в нерабочие дни.
11. Наличные средства зачисляются на текущий счет в момент представления суммы. Безналичные средства зачисляются после представления подтверждающих документов банком-корреспондентом.

Тариф	Стандартный
1. Открытие счета с пакетом услуг (пакет включает счета в драмах РА и одной иностранной валюте, Интернет-Банкинг/Мобайл Банкинг (с кодом Америя Токен); одну платежную карту Visa Classic или MasterCard Standard – без годовой платы за обслуживание) <sup>1</sup> Предложение действует только для граждан РА.	5,000 драмов РА
2. Дистанционное открытие счета «Смарт» + пакет услуг (пакет включает счет в драмах РА, Интернет-Банк/Мобайл Банкинг (с кодом Америя Токен), одну платежную карту VISA Classic или одну карту MasterCard Standard или одну карту ArCa Carrefour Smile без годовой платы за обслуживание) <sup>1</sup> Пакет действителен только для граждан РА, являющихся резидентами.	Бесплатно
3. Открытие счета (в том числе дистанционно) с пакетом услуг «Для студентов» (пакет включает по одному счету в каждой валюте, Интернет-Банкинг/Мобайл Банкинг (с кодом Америя Токен), платежную карту для студентов без годовой платы за обслуживание) <sup>1</sup>	Бесплатно
4. Открытие счета <sup>2</sup>	
4.1. В драмах РА	
<b>4.1.1. Для граждан РА</b>	<b>Бесплатно</b>
4.1.2. Для неграждан РА <sup>3</sup>	5,000 драмов РА
4.2. В иностранной валюте, включая обезличенные металлические счета в золоте (999.9)	
4.2.1. В ереванских филиалах банка	2,000 драмов РА за каждый счет

<sup>1</sup> При отказе от одной или нескольких услуг стоимость пакета не меняется. В случае если в дальнейшем клиент обратится за предоставлением каких-либо услуг, от которых отказался, к указанным услугам будут применены тарифы, предусмотренные для данной услуги. Пакетное предложение распространяется на действующих клиентов в том случае, если клиент отдельно не пользуется ни одной из услуг, входящих в пакет (не распространяется на пакеты «Смарт» и «Для студентов»).

<sup>2</sup> Чтобы пользоваться банковскими услугами, необходимо открытие счета в драмах РА. При оформлении срочных вкладов, приобретении облигаций, аренде сейфовых ячеек и открытии брокерских счетов плата за открытие счета, необходимого для данной услуги, не взимается.

<sup>3</sup> Комиссия взимается только при открытии первого счета в драмах РА.

4.2.2. В филиалах банка, расположенных за пределами Еревана	1,000 драмов РА за каждый счет
<b>4.2.3. Через Интернет-Банк/Мобайл Банкинг</b>	<b>Бесплатно</b>
5. Неснижаемый остаток <sup>4</sup>	Не применяется
6. Ведение счета <sup>5</sup>	
<b>6.1. При наличии оборота по банковским счетам клиента на сумму, эквивалентную как минимум 150,000 драмов РА в течение 1 календарного полугодия, или при среднесуточном остатке на счетах более 50,000 драмов РА</b>	<b>Бесплатно</b>
6.2. При наличии оборота по банковским счетам клиента на сумму менее 150,000 драмов РА в течение 1 календарного полугодия, или при среднесуточном остатке на счетах менее 50,000 драмов РА	1 000 драмов РА за каждое календарное полугодие
<b>7. Закрытие счета</b>	<b>Бесплатно</b>

#### Операции по счету<sup>6</sup> и тарифы

Тариф	Стандартный
<b>1. Зачисление наличных средств на счет клиента</b>	
1.1. В драмах РА	
1.1.1. На счета платежно-расчетных организаций	0.3%, 5,000 драмов РА одновременно
1.1.2. На счета других клиентов	
1.1.2.1. ≤50 000 драмов РА <sup>7</sup>	500 драмов РА
<b>1.1.2.2. &gt;50 000 драмов РА</b>	<b>Бесплатно</b>
<b>1.2. В долларах США, евро<sup>8</sup></b>	<b>Бесплатно</b>

<sup>4</sup> Проценты на положительный остаток на счете начисляются по ставке 0%.

<sup>5</sup> Оборот средств на каком-либо из банковских счетов клиента (в том числе на карточном) распространяется на все остальные счета (применимо только по отношению к комиссиям). При этом, если клиент имеет только действующую карту с привязкой к карточному счету, комиссия не взимается. При наличии закрытых карт, с карточного счета взимается комиссия в соответствии с тарифами. Комиссия взимается в течение двух недель по окончании каждого календарного полугодия.

При отсутствии оборота средств на счетах клиента в течение предыдущих 12 месяцев банк в течение двух недель по окончании календарного квартала ограничивает возможность дебетования счетов клиента.

При отсутствии оборота средств и при нулевом остатке на счете клиента в течение предыдущих 12 месяцев, банк закрывает счет клиента в течение двух недель по окончании календарного полугодия, за исключением счетов, необходимых для обслуживания в рамках прочих услуг, предоставляемых клиенту Банком

Плата за ведение счета не взимается с клиентов, имеющих только брокерские счета и/или банковские счета, открытые и обслуживаемые с целью предоставления услуги сейфовых ячеек.

<sup>6</sup> Указаны операции, которые можно осуществлять по текущему счету с полным доступом.

<sup>7</sup> За исключением следующих случаев, когда комиссия за зачисление наличных не взимается:

- Пополнение счета с целью оплаты комиссий
- Зачисление наличных на счет кассиром параллельно выполнению прочих операций (включая платежи государственным учреждениям и органам местного самоуправления Республики Армения, в том числе нотариальным конторам, подразделениям государственного комитета кадастра недвижимости и прочим государственным органам)

<sup>8</sup> В случае зачисления на счет банкнот с номиналом в 500 евро взимается комиссия в размере 1%. Банкноты с номиналом в 500 евро принимаются только в филиале «Камар» и головном офисе.

1.3. В российских рублях, британских фунтах, швейцарских франках и другой иностранной валюте <sup>9</sup>	В соответствии со ставками банка на данный день
<b>2. Выдача наличных средств<sup>10</sup></b>	
<b>2.1. Из наличных средств, зачисленных на счет клиента</b>	<b>Бесплатно</b>
2.2. Из средств, зачисленных на счет клиента безналичным способом <sup>11</sup>	
2.2.1. В драмах РА	
2.2.1.1. В ереванских филиалах банка	0.2%, минимум 500 драмов РА,
2.2.1.2. В филиалах банка, расположенных за пределами Еревана	0.1%, минимум 200 драмов РА,
2.2.2. В российских рублях	0.3%, минимум 1,000 драмов РА,

<sup>9</sup> Зачисление наличных средств на счета срочных вкладов осуществляется бесплатно. При досрочном прекращении вклада в течение первых 30 дней после его оформления взимается комиссия в соответствии с тарифом на зачисление наличных, действующим в Банке на данный момент.

<sup>10</sup> Выдача наличных средств осуществляется в соответствии со следующей таблицей:

Филиал	Выдача наличных средств без заранее поданной заявки	Выдача наличных средств на основании предварительной заявки		
	Требуемая сумма (предоставляется в течение того же операционного дня, когда была подана заявка)	Требуемая сумма	Срок выдачи наличных средств в случае подачи заявки до 13:00	Время выдачи наличных средств в случае подачи заявки после 13:00
Филиал «Камар» Головной офис	До 30 млн драмов РА, 100,000 долларов США, 30,000 евро или эквивалента 1 млн драмов РА в другой иностранной валюте (в случае другой валюты)	Более 30 млн драмов РА, 100,000 долларов США или 30,000 евро и эквивалента 1 млн драмов РА в другой иностранной валюте (в случае другой валюты)	В течение 1 операционного дня	В течение 2 операционных дней
Ереванские филиалы Банка (за исключением филиала «Камар»)	До 20 млн драмов РА, 25,000 долларов США, 15,000 евро или эквивалента 1 млн драмов РА в другой иностранной валюте (в случае другой валюты)	Более 20 млн драмов РА, 25,000 долларов США или 15,000 евро и эквивалента 1 млн драмов РА в другой иностранной валюте (в случае другой валюты)	В течение 1 операционного дня	В течение 2 операционных дней
Филиалы Банка за пределами Еревана	До 10 млн драмов РА, 20,000 долларов США, 10,000 евро или эквивалента 1 млн драмов РА в другой иностранной валюте (в случае другой валюты)	Более 10 млн драмов РА, 20,000 долларов США или 10,000 евро и эквивалента 1 млн драмов РА в другой иностранной валюте (в случае другой валюты)	В течение 5 операционных дней	

В случае если после снятия наличных средств со счета клиент закрывает все счета в Банке, и остаток на счетах ниже, чем минимальная комиссия за обналичивание, предусмотренная тарифами, комиссия за обналичивание не взимается.

<sup>11</sup> Комиссия за снятие наличных не взимается в случае обналичивания следующих средств:

- Средства, полученные от вкладов со сроком действия в 91 день и более (за исключением случаев досрочного прекращения договора по инициативе вкладчика)
- Вклады, прекращаемые досрочно, в случае вкладов с возможностью досрочного прекращения, если изъятие вклада осуществляется в течение не менее 91 дня после оформления
- Суммы, снимаемые с вкладов с возможностью частичного снятия средств в размере, предусмотренном условиями данных вкладов
- Сумма облигаций, в случае если облигации удерживаются до погашения
- Проценты, начисляемые на вклады, сберегательные счета, и купоны, выплачиваемые по облигациям

При выплате кредитов наличными комиссия взимается, если условиями данного вида кредита не предусмотрено иное.

2.2.3.В прочей валюте	0.5%, минимум 1,000 драмов РА,
<b>3. Дистанционное обслуживание счета<sup>12</sup></b>	
3.1. По системе Интернет/Мобайл банкинг	
3.1.1. С использованием устройства, генерирующего одноразовые пароли	5,000 драмов РА, одновременно, включая одно устройство, генерирующее одноразовый пароль для входа в систему и авторизации сделок
3.1.2. С использованием кода приложения «Америя Токен»	1,000 драмов РА одновременно, включая один код для ПО «Америя Токен» для входа в систему и авторизации сделок
3.1.3. Предоставление устройства, генерирующего пароли (в случае утери или повреждения), или замена типа имеющегося устройства	1,000 драмов РА, включая НДС
3.1.4. Восстановление пароля системы Интернет-Банкинг/Мобайл Банкинг в филиалах Банка	1,000 драмов РА, включая НДС
3.2. Предоставление услуги телефонного банкинга	5,000 драмов РА одновременно
<b>4. Предоставление выписок, информационных материалов и копий документов</b>	
<b>4.1. Предоставление выписки со счета, копии выписки или других документов, хранящихся в электронной форме и имеющих давность до одного года</b>	<b>Бесплатно</b>
4.2. Предоставление выписки со счета или копии выписки давностью более 1 года, а также других документов, хранящихся в электронной форме <sup>13</sup>	5,000 драмов РА, включая НДС, за каждую годовую выписку по каждому счету и каждый документ, хранящийся в электронной форме
4.3. Отправка выписки со счета с давностью более 1 года или прочего документа, хранящегося в электронной форме, на адрес электронной почты клиента без штампа	3,000 драмов РА, включая НДС за каждую годовую выписку по каждому счету и каждый документ, хранящийся в электронной форме
4.4. Предоставление справок	
4.4.1. Для клиентов, имеющих счет в Америкабанке 3 и более месяцев	3,000 драмов РА, включая НДС
4.4.2. Для клиентов, имеющих счет в Америкабанке менее 3 месяцев	5,000 драмов РА, включая НДС
4.4.3. В случае запроса справки через Интернет/Мобайл Банкинг или на вебсайте Банка <sup>14</sup>	1,000 драмов РА, включая НДС
4.5. Доставка выписки	
<b>4.5.1. Электронным способом</b>	<b>Бесплатно</b>
4.5.2. По почте – на территории РА <sup>15</sup>	1,000 драмов РА в месяц, включая НДС
4.5.3. По почте – за пределы РА <sup>16</sup>	Согласно фактическим расходам почтовой службы
4.6. Изменение способа получения выписок и/или прочих обязательных уведомлений	
<b>4.6.1. Раз в год</b>	<b>Бесплатно</b>
4.6.2. Дважды в год или чаще	
<b>4.6.2.1. В случае представления поручения на территории Банка или по системе ИБ</b>	<b>Бесплатно</b>

<sup>12</sup> Каждый рабочий день Банк устанавливает обменные курсы, действующие в течение часов работы Банка. Банк вправе отклонить заявки на конвертацию валюты, полученные по системам дистанционного обслуживания в нерабочие часы (до 09.30 или после 17:00) и в нерабочие дни (в том числе по субботам).

<sup>13</sup> Тариф не применяется в случае предоставления выписок по кредитам на приобретение/ремонт/строительство жилой недвижимости.

<sup>14</sup> Запрос на получение справки должен быть подан по меньшей мере за один банковский день.

<sup>15</sup> Комиссия взимается за месяц получения выписки, до последнего рабочего дня месяца, следующего за данным месяцем.

<sup>16</sup> Доставка осуществляется посредством регулярной почты.

4.6.2.2. В случае представления поручения иным способом, приемлемым для Банка	5 000 драмов РА, включая НДС
<b>5. Переводы<sup>17</sup></b>	
<b>5.1. В драмах РА</b>	
5.1.1. На счета платежно-расчетных организаций	0.3%, минимум 5,000 драмов РА,
5.1.2. Прочие переводы	
<b>5.1.2.1. Внутрибанковские</b>	<b>Бесплатно</b>
5.1.2.2. В банки РА <sup>18</sup>	
5.1.2.2.1. Для клиентов, имеющих счет в Амераибанке	
<b>5.1.2.2.1.1. В случае представления платежного поручения через Интернет/Мобайл Банкинг</b>	<b>Бесплатно</b>
5.1.2.2.1.2. В случае представления платежного поручения в ереванских филиалах Банка или посредством услуги телефонного банкинга	200 драмов РА
5.1.2.2.1.3. В случае представления платежного поручения в региональных филиалах Банка	100 драмов РА
5.1.2.2.2. Для клиентов, не имеющих счета в Амераибанке, из филиалов банка, расположенных в Ереване	0.1%, минимум 1,000 драмов РА,
5.1.2.2.3. Для клиентов, не имеющих счета в Амераибанке, из филиалов банка, расположенных за пределами Еревана	0.1%, минимум 500 драмов РА,

<sup>17</sup> Банк принимает и выполняет платежные поручения, представленные в бумажной или электронной форме, в соответствии с графиком ниже при условии фактического наличия соответствующей суммы на счете клиента.

	Платежные поручения, представленные в бумажной форме				Платежные поручения, представленные по системе «Интернет-Банкинг»/«Мобайл-Банкинг», посредством услуги телефонного банкинга (за исключением внутрибанковских переводов, которые осуществляются не позднее следующего рабочего дня)			
	Прием	Перевод	Прием	Перевод	Прием	Перевод	Прием	Перевод
<b>Драм РА</b>	До 13:00	В тот же банковский день	После 13:00	На следующий банковский день	До 14:00	В тот же банковский день	После 14:00	На следующий банковский день
<b>Доллар США</b>	До 16:00	В тот же банковский день	После 16:00	На следующий банковский день	До 17:00	В тот же банковский день	После 17:00	На следующий банковский день
<b>Другая валюта, в том числе обезличенное золото</b>	До 15:00	В тот же банковский день	После 15:00	На следующий банковский день	До 16:00	В тот же банковский день	После 16:00	На следующий банковский день

Внутрибанковские платежные поручения, представленные посредством услуги телефонного банкинга, выполняются в тот же банковский день.

<sup>18</sup> Для осуществления перевода в тот же банковский день на основе платежных поручений на сумму до 50 млн драмов РА, представленных в бумажной форме с 13:00 до 15:00 (14:00 до 15:15 в случае электронных поручений), взимается комиссия в размере 10,000 драмов РА за каждый перевод. Данный тариф применяется также в случае каждого платежного поручения на сумму выше 50 млн драмов РА, если Банк имеет возможность в порядке исключения выполнить платежное поручение в тот же банковский день на вышеуказанных условиях.

В случае переводов на счета в ЦБ РА данная комиссия не взимается.

<b>5.2. В иностранной валюте<sup>19</sup></b>	
<b>5.2.1. Внутрибанковские</b>	<b>Бесплатно</b>
5.2.2. В российских рублях	
5.2.2.1. Издержки всех банков-корреспондентов и посредников взимаются из суммы перевода	3,000 драмов РА
5.2.2.2. Издержки всех банков-корреспондентов и посредников несет Америабанк	0.1%, минимум 3,000 драмов РА, максимум 30,000 драмов РА
5.2.3. В долларах США, евро <sup>20</sup>	
5.2.3.1. Издержки всех банков-корреспондентов и посредников взимаются из суммы перевода	0.1%, минимум 5,000 драмов РА, максимум 12,000 драмов РА
5.2.3.2. Издержки банков-корреспондентов несет Америабанк, а комиссия прочих банков-посредников (при наличии) взимается из суммы перевода	
5.2.3.2.1. В случае представления платежного поручения в бумажной форме или посредством услуги телефонного банкинга	0.15%, минимум 7,500 драмов РА, максимум 50,000 драмов РА
5.2.3.2.2. В случае представления платежного поручения через Интернет/Мобайл Банк	0.1%, минимум 6,000 драмов РА, максимум 50,000 драмов РА
5.2.3.2.3. Издержки всех банков-корреспондентов и посредников несет Америабанк	Комиссия, предусмотренная пунктом 5.2.3.2., + 10,000 драмов РА
5.2.4. В другой иностранной валюте, котируемой Банком	
5.2.4.1. Издержки всех банков-корреспондентов и посредников взимаются из суммы перевода	0.1%, минимум 5,000 драмов РА, максимум 12,000 драмов РА
5.2.4.2. Издержки банков-корреспондентов несет Америабанк, а комиссия прочих банков-посредников (при наличии) в дальнейшем оплачивается клиентом. <sup>21</sup>	
5.2.4.2.1. В случае представления платежного поручения в бумажной форме или посредством услуги телефонного банкинга	0.15%, минимум 12,000 драмов РА, максимум 50,000 драмов РА
5.2.4.2.2. В случае представления платежного поручения через Интернет/Мобайл Банкинг	0.1%, минимум 10,000 драмов РА, максимум 50,000 драмов РА
5.2.5. Переводы в валюте, не котируемой банком <sup>22</sup>	0.2%, минимум 20,000 драмов РА, максимум 100,000 драмов РА
<b>5.3. Переводы в обезличенном золоте (999.9 пробы)</b>	
<b>5.3.1. Внутрибанковские</b>	<b>Бесплатно</b>
5.3.2. В банки РА и за границу	20,000 драмов РА (за каждый входящий или исходящий перевод)

<sup>19</sup>В случае если сумма перевода составляет 3,000,000 или более долларов США или эквивалент в другой иностранной валюте, переводы осуществляются в соответствии с пунктами 5.2.2., 5.2.3.2. и 5.2.4.2 причем взимается комиссия в размере 1,000,000 драмов РА.

Переводы в сирийские и кубинские банки, а также их филиалы, осуществляются согласно пунктам 5.2.3.1. и 5.2.4.1.

<sup>20</sup>В случае переводов на счета в ЦБ РА комиссия за перевод не взимается.

<sup>21</sup>Расходы, представленные Америабанку банками-посредниками, подлежат оплате со счета клиента.

<sup>22</sup>Перевод осуществляется в долларах США, а сумма зачисляется на счет получателя в валюте, указанной клиентом.

## Заявления

1. Право клиента на распоряжение денежными средствами на счете не может быть ограничено, за исключением ограничения счета и приостановления операций по счету согласно законодательству РА по требованию Службы принудительного исполнения судебных актов или налоговых органов на основании решения суда, или других случаев, предусмотренных документами, регулирующими контрактные отношения, и законодательством РА.
  2. Снятие денежных средств со счета без поручения клиента разрешается по требованию Службы принудительного исполнения судебных актов или налоговых органов на основании решения суда, а также в случаях, предусмотренных законодательством РА и договорами, заключенными с клиентом.
  3. Условия дистанционного обслуживания представлены в разделе 3 [Основных условий банковского обслуживания физических лиц](#).
  4. Согласно закону Республики Армения «О гарантировании возмещения банковских вкладов физических лиц» гарантом возмещения средств на текущем банковском счете является Фонд гарантирования возмещения вкладов Республики Армения (адрес: РА, Ереван, 0010, ул. Хоренаци 15, бизнес-центр «Элит Плаза»).
  5. Согласно закону Республики Армения «О гарантировании возмещения банковских вкладов физических лиц» денежные средства на расчетном, текущем, сберегательном и прочих счетах, открытых в Банке, считаются банковским вкладом.
  6. Размер возмещения по вкладам составляет<sup>23</sup>:
    - Вклад только в драмах РА: гарантированная сумма составляет 16 млн драмов РА,
    - Вклад только в иностранной валюте: гарантированная сумма составляет 7 млн драмов РА,
    - Вклады в драмах РА (более чем на 7 млн) и в иностранной валюте: гарантируется только вклад в драмах на сумму до 16 млн драмов РА,
    - Если клиент имеет вклады в драмах РА (менее 7 млн) и в иностранной валюте: вклад в драмах РА гарантируется полностью, а иностранная валюта – в размере разницы между 7 млн драмов РА и суммой возмещаемого драмового вклада.
- При этом
- все драмовые вклады считаются одним вкладом,
  - все вклады в иностранной валюте считаются одним вкладом.
7. С информацией о сети обслуживания, адресах и часах работы филиалов Банка можно ознакомиться по следующей ссылке: [Сеть обслуживания](#).
  8. Все споры и разногласия между Сторонами решаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РА. Споры и разногласия в случае имущественных требований на сумму, не превышающую 10 миллионов драмов РА или эквивалентную сумму в иностранной валюте, могут быть разрешены примирителем финансовой системы.  
**Объявление:** физическое лицо имеет право представить требования, вытекающие из сделки, заключенной между финансовой организацией и потребителем, **Примирителю финансовой системы**. Банк заключил соглашение об отказе от права оспаривать решения примирителя финансовой системы в случае, если имущественное требование не превышает 250,000 драмов РА или эквивалент в иностранной валюте, а сумма сделки не превышает 500,000 драмов РА или эквивалент в иностранной валюте.
  9. **ВНИМАНИЕ!** «ТВОЙ ФИНАНСОВЫЙ СПРАВОЧНИК» – ЭТО ЭЛЕКТРОННАЯ СИСТЕМА, ПРИЗВАННАЯ ОБЛЕГЧИТЬ ПОИСК, СРАВНЕНИЕ УСЛУГ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, И ВЫБОР НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОГО ДЛЯ ВАС ВАРИАНТА. Ссылка на сайт: [www.fininfo.am](http://www.fininfo.am).
  10. С подробной информацией об условиях и тарифах открытия и обслуживания текущих банковских счетов для физических лиц можно ознакомиться здесь: [Тарифы ЗАО «Америабанк» для физических лиц](#) и [Основные условия банковского обслуживания физических лиц ЗАО «Америабанк»](#).

<sup>23</sup> Фонд гарантирования возмещения вкладов не возмещает обезличенные металлические счета.